

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

## ENQUESTA USUARIS BIBLIOTEQUES DE .... 2004

BON DIA/BONA TARDA. EM DIC ..... I COL-LABORO AMB UNA EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER TAL DE CONÈIXER L'OPINIÓ I ELS USOS DELS CIUTADANS RELACIONATS AMB LES BIBLIOTEQUES. PER AIXÒ LI DEMANO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ

1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR SI HA ANAT DURANT L'ÚLTIM ANY A ALGUNA BIBLIOTECA?

Sí ..... 1  
No ..... 2 (Fi entrev.)

2. DIGUI'M SI CONEIX LA BIBLIOTECA DE ... I SI HI HA ANAT ALGUNA VEGADA? QUAN FA QUE HI VA ANAR PER ÚLTIMA VEGADA?

No la coneix      No hi ha anat      Mesos de l'última visita

Biblioteca de ..... 98 ..... 99 .....

### FI DE L'ENTREVISTA SI FA MÉS D'UN ANY QUE NO VA A LA BIBLIOTECA DE ...

I EN RELACIÓ AMB LA BIBLIOTECA DE ..., CONTESTI'M, SI US PLAU, LES PREGUNTES QUE LI FARÉ A CONTINUACIÓ

3. AMB QUINA FREQUÈNCIA VA A AQUESTA BIBLIOTECA?

Cada dia ..... 1  
Alguns cops per setmana ..... 2  
Alguns cops al mes ..... 3  
Menys d'un cop al mes ..... 4  
A temporades ..... 5  
Altres ..... 6  
No sap ..... 7  
No contesta ..... 8

4. HI HA ALGUNA ÈPOCA DE L'ANY EN QUE VAGI MÉS SOVINT A LA BIBLIOTECA? QUINA?

(Anotar i codificar)

Totes igual ..... 1  
Durant el curs (tot l'any menys les vacances) ..... 2  
Durant les vacances ..... 3  
Durant els exàmens ..... 4  
Altres ..... 5  
No sap ..... 6  
No contesta ..... 7

5. I NORMALMENT A QUINA FRANJA HORÀRIA HI VA?

Hora d'entrada

Hora de sortida

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Varia ..... 1  
No sap ..... 2  
No contesta ..... 3

6. SI HAGUÉS DE VALORAR ENTRE EL 0 I EL 10 EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA BIBLIOTECA, QUINA NOTA POSARIA?

00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10      No sap 11

7. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DE LA BIBLIOTECA? – espontània

8. I QUÈ DIRIA QUE S'HA DE MILLORAR? – espontània

9. EN GENERAL, DIRIA QUE CAL POTENCIAR LES BIBLIOTEQUES COM A (llegir les possibilitats)

Llocs on poder llegir, estudiar ..... 1  
Llocs on poder tenir accés i consultar tot tipus de documents ..... 2  
Altres ..... 3 (no llegir)  
NS-NC ..... 4

10. VALORI ENTRE EL 0 I EL 10 LES SEGÜENTS QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA BIBLIOTECA (sent 0 la puntuació més baixa i 10 la més alta)

	0-10	No sap
La neteja .....	<input type="text"/>	11
El comportament de la gent .....	<input type="text"/>	11
La disponibilitat d'ordinadors .....	<input type="text"/>	11
La facilitat per trobar documents (llibres, CD, DVD, etc.) .....	<input type="text"/>	
El tracte del personal .....	<input type="text"/>	11
L'estat de les instal·lacions .....	<input type="text"/>	11
Les senyalitzacions .....	<input type="text"/>	11
El disseny de l'espai .....	<input type="text"/>	11
Comfort de taules i cadires .....	<input type="text"/>	11

11. EN GENERAL, EN RELACIÓ AMB EL SILENCI, CREU QUE... (llegir les possibilitats)

A la biblioteca hi hauria d'haver més silenci ..... 1  
El personal de la biblioteca és massa estricte quant al silenci ..... 2  
Ja m'està bé / Cap de les dues anteriors ..... 3

12. NORMALMENT, QUAN BUSCA UN LLOC PER SEURE EN AQUESTA BIBLIOTECA, LI COSTA MOLT, BASTANT, POC O GENS TROBAR-LO?

Molt ..... 1  
Bastant ..... 2  
Normal/regular ..... 3  
Poc ..... 4  
Gens ..... 5  
No sap ..... 6  
No contesta ..... 7

13. CONSIDERA QUE L'HORARI D'OBERTURA DE LA BIBLIOTECA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS ADEQUAT?

Molt ..... 1  
Bastant ..... 2  
Normal/regular ..... 3  
Poc ..... 4  
Gens ..... 5  
No sap ..... 6  
No contesta ..... 7

14. ESTARIA INTERESSAT A ANAR A LA BIBLIOTECA EN ALGUN HORARI EN QUÈ ACTUALMENT ESTÀ TANCADA?

Sí ..... 1  
No ..... 2 (Anar a p. 16)

15. CONCRETAMENT, QUINA ÉS L'AMPLIACIÓ D'HORARI QUE LI INTERESSARIA? – Espontània

(Anotar i codificar)

Obrir més matins ..... 01  
Obrir abans al matí ..... 02  
Obrir abans a la tarda ..... 03  
Obrir al migdia ..... 04  
Tancar més tard ..... 05  
Obrir els caps de setmana ..... 06  
Obrir els dissabtes ..... 07  
Obrir els diumenges ..... 08  
Obrir en períodes de vacances ..... 09  
Altres ..... 10  
No sap ..... 11  
No contesta ..... 11

16. I PER ANAR-HI, HA DE FER UN DESPLAÇAMENT DE MENYS D'UN QUART D'HORA, D'ENTRE UN QUART D'HORA I MITJA HORA O DE MÉS DE MITJA HORA?

Menys d'un quart d'hora ..... 1  
Entre un quart i mitja hora ..... 2  
Més de mitja hora ..... 3  
No sap ..... 4  
No contesta ..... 5

I, CONCRETAMENT, AMB QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VA HABITUALMENT A LA BIBLIOTECA? – **Multiresposta**

A peu .....	1
Cotxe .....	2
Moto .....	3
Bicicleta .....	4
Bus .....	5
Altres .....	6
NS-NC .....	7

(esp.)

17. NORMALMENT, EL DESPLAÇAMENT A LA BIBLIOTECA EL FA DES DE...

Casa .....	1
Lloc de treball .....	2
Centre d'estudis .....	3
Altres .....	4

(esp.)

18. NORMALMENT, QUAN VA A LA BIBLIOTECA HI VA PER ESTUDIAR, PER MOTIUS PROFESSIONALS O PER QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'OCI? I ALGUNA VEGADA HI VA PER QÜESTIONS RELACIONADES AMB... (altres dues)

	<u>Principal</u>	<u>Altres</u>
Motius relacionats amb els estudis.....	1	1
Motius professionals .....	2	2
Motius relacionats amb l'oci .....	3	3
Altres.....	4	4
No sap .....	5	5
No contesta.....	6	6

19. DIGUI'M, SI US PLAU, AMB QUINA FREQUÈNCIA (HABITUALMENT, ALGUNA VEGADA O MAI) UTILITZA LA BIBLIOTECA PER...

	<u>Alguna</u>		
	<u>Hab.</u>	<u>vegada</u>	<u>Mai</u>
Estudiar.....	1	2	3
Llegir premsa / revistes .....	1	2	3
Buscar/consultar informació sobre un determinat tema .....	1	2	3
Llegir llibres de la biblioteca .....	1	2	3
Llegir llibres propis .....	1	2	3
Llegir còmics .....	1	2	3
Veure vídeos/DVD .....	1	2	3
Escoltar música (CD de la biblioteca) .....	1	2	3
Connectar-se a Internet .....	1	2	3
Assistir a activitats .....	1	2	3

20. DIGUI'M SI CONEIX I SI HA ANAT ALGUNA VEGADA A LES SEGÜENTS ACTIVITATS ORGANITZADES PER LA BIBLIOTECA

	<u>No la coneix</u>	<u>No hi ha anat</u>	<u>Hi ha anat</u>
Hora del conte.....	1	2	3
Exposicions .....	1	2	3
Club de lectura o tertúlia .....	1	2	3
Contes per a adults .....	1	2	3
Presentació de llibres .....	1	2	3
Xerrades – conferències .....	1	2	3

**SI NO CONEIX CAP ACTIVITAT, CAL PASSAR A LA P. 23**

21. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA LES ACTIVITATS QUE S'ORGANITZEN A LA BIBLIOTECA?

	<u>No sap</u>
00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10	11

22. PODRIA DIR-ME PER QUIN DELS MITJANS SEGÜENTS S'ASSABENTA DE LES ACTIVITATS QUE S'ORGANITZEN A LA BIBLIOTECA? – **Llegir les possibilitats - Multiresposta**

.....	1
.....	2
.....	3
.....	4
.....	5
.....	6

23. PARLEM ARA DEL SERVEI DE PRÉSTEC DE LA BIBLIOTECA. EN GENERAL, COM EL VALORARIA EN UNA ESCALA DE 0 A 10?

	<u>No sap</u>
00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10	11

24. AMB QUINA FREQUÈNCIA UTILITZA EL SERVEI DE PRÉSTEC DE LLIBRES? I EL DE VÍDEOS/DVD? I EL DE CD? I EL DE REVISTES?

	<u>Llibres</u>	<u>Víd./DVD</u>	<u>CD</u>	<u>Revistes</u>
Més d'un cop per setmana .....	1	1	1	1
Un cop per setmana .....	2	2	2	2
Alguns cops al mes .....	3	3	3	3
Menys freqüència .....	4	4	4	4
Mai .....	5	5	5	5
No coneix el servei .....	6	6	6	6
No sap .....	7	7	7	7
No contesta .....	8	8	8	8

25. CONSIDERA QUE EL TERMINI PER RETORNAR ELS LLIBRES ÉS SUFICIENT O INSUFICIENT? I EL TERMINI PER RETORNAR ELS VÍDEOS, DVD, CD I REVISTES?

	<u>Llibres</u>	<u>Víd./DVD/CD/rev.</u>
Suficient .....	1	1
Insuficient .....	2	2
No sap .....	3	3
No contesta .....	4	4

26. EN GENERAL, DIRIA QUE ELS LLIBRES DE LA BIBLIOTECA ESTAN EN MOLT BON, BON, MAL O MOLT MAL ESTAT? I ELS VÍDEOS I DVD? I LES REVISTES?

	<u>Llibres</u>	<u>Víd./DVD</u>	<u>CD</u>	<u>Revistes</u>
Molt bon estat .....	1	1	1	1
Bon estat .....	2	2	2	2
Normal/regular .....	3	3	3	3
Mal estat .....	4	4	4	4
Molt mal estat .....	5	5	5	5
No sap .....	6	6	6	6
No contesta .....	7	7	7	7

27. CONSIDERA QUE QUANT A LLIBRES AQUESTA BIBLIOTECA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS COMPLETA? I QUANT A VÍDEOS/DVD? I QUANT A CD? I QUANT A REVISTES?

	<u>Llibres</u>	<u>Víd./DVD</u>	<u>CD</u>	<u>Revistes</u>
Molt .....	1	1	1	1
Bastant .....	2	2	2	2
Normal/regular .....	3	3	3	3
Poc .....	4	4	4	4
Gens .....	5	5	5	5
No sap .....	6	6	6	6
No contesta .....	7	7	7	7

28. QUIN SERVEI O ACTIVITAT TROBA A FALTAR A LA BIBLIOTECA? – **Esponània**

29. NORMALMENT, QUAN VOL CONSULTAR O AGAFAR UN LLIBRE O DOCUMENT, COM HO FA? (**llegir les possibilitats**)

Consulta el catàleg .....	1
El busca directament a les prestatgeries .....	2
El demana al personal de la biblioteca .....	3
Altres .....	4
NS-NC .....	5

30. L'ÚLTIMA VEGADA QUE HA VOLGUT LLEGIR O CONSULTAR UN LLIBRE O DOCUMENT L'HA TROBAT?

Sí .....	1	(anar a p. 33)
No .....	2	

31. I VA SER PERQUÈ LA BIBLIOTECA NO EL TENIA O PERQUÈ ESTAVA EN PRÉSTEC??

No el tenia .....	1
Estava en préstec .....	2
Altres .....	3
NS-NC .....	4

(esp.)

32. SABIA QUE EXISTEIX LA POSSIBILITAT DE DEMANAR EN PRÉSTEC LLIBRES O DOCUMENTS QUE ESTAN EN ALTRES BIBLIOTEQUES? HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA AQUESTA POSSIBILITAT?

No ho sabia .....	1
Ho sabia, però no l'ha utilitzada .....	2
L'ha utilitzada .....	3

33. QUIN TIPUS DE LLIBRE, VÍDEOS, DVD, CD O REVISTES TROBA MÉS A FALTAR A LA BIBLIOTECA? – **Esponània**

34. CANVIANT DE TEMA, EM SABRIA DIR DE QUINA O QUINES INSTITUCIONS DEPÈN LA BIBLIOTECA? – **Esponània - Multiresposta**

De la Diputació .....	1
De l'Ajuntament .....	2
De la Generalitat .....	3
Altres .....	4
No sap .....	5
No contesta .....	6

(esp.)

35. SAP QUE AL MUNICIPI HI HA AULES D'ESTUDI? HI HA ANAT ALGUNA VEGADA?

No les coneix .....	1
Les coneix, però no hi ha anat .....	2
No hi ha anat .....	3

36. A CASA SEVA TÉ ORDINADOR? I INTERNET?

Ordinador Internet

Sí ..... 1 ..... 1  
No ..... 2 ..... 2

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

37. SEXE

Home ..... 1  
Dona ..... 2

38. EDAT  (Anotar l'edat exacta i codificar)

De 14 a 24 ..... 1  
De 25 a 34 ..... 2  
De 35 a 44 ..... 3  
De 45 a 54 ..... 4  
De 55 a 64 ..... 5  
65 o més ..... 6

39. ZONA / BARRI ON VIU

..... 1  
..... 2  
..... 3  
..... 4  
..... 5  
..... 6

40. LENGUA HABITUAL

Català ..... 1  
Castellà ..... 2  
Altres ..... 3 (esp.)

41. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT

No sap llegir ni escriure ..... 1  
Només sap llegir i escriure ..... 2  
Primaris ..... 3  
Batxillerat elemental, EGB, ESO, FP1 ..... 4  
Batxillerat superior, BUP, FP2, COU ..... 5  
Universitari de grau mitjà ..... 6  
Universitari de grau superior ..... 7

42. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT

(Anotar i codificar)

Pagès (petita explotació) ..... 01  
Pagès (gran explotació) ..... 02  
Autònom o empresari (5 empleats o menys) ..... 03  
Empresari amb 6 empleats o més ..... 04  
Professionals ..... 05  
Membres de direcció (5 subordinats o menys) ..... 06  
Membres de direcció (6 subordinats o més) ..... 07  
Càrrecs intermedis ..... 08  
Altres empleats amb treball d'oficina ..... 09  
Altres empleats amb treball fora de l'oficina  
i obrers qualificats ..... 10  
Treballadors manuals no qualificats ..... 11  
Jubilats i pensionistes ..... 12  
Aturats ..... 13  
Mestresses de casa ..... 14  
Estudiants ..... 15

DIA:

MES

ENTREVISTA INSPECCIONADA: SÍ NO

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: ..... TELÈFON: .....

ENTREVISTADOR/A: .....

