

Visibilidad en la web de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) en las bibliotecas universitarias

[\[Versió catalana\]](#)

JOSÉ LUIS HERRERA MORILLAS 
Profesor de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación
Universidad de Extremadura
jlhermor@unex.es

Opcions

 [Imprimir](#)  [Recomanar](#)  [Citació](#)  [Estadístiques](#)  [Metadades](#)

Resumen [\[Abstract\]](#) [\[Resum\]](#)

Objetivo: Analizar la visibilidad en la web del grado de implantación del modelo de CRAI en bibliotecas universitarias.

Metodología: Se lleva a cabo un análisis de contenido de sedes web de 69 bibliotecas universitarias españolas así como de sus planes estratégicos para extraer la información relacionada con los objetivos de la investigación. Se han podido analizar todas las sedes web pero sólo se ha podido acceder a 28 planes estratégicos.

Resultados: Se muestra, con datos cualitativos y cuantitativos, que, pese a que no todas las bibliotecas se encuentran en el mismo nivel de desarrollo, la mayoría ha asumido el reto de adaptarse al espacio europeo de educación superior, de manera que se ha dado más protagonismo y más soporte al proceso de aprendizaje. El modelo de los CRAI, por lo tanto, se hace visible en las sedes web y los planes estratégicos de la mayoría de las bibliotecas universitarias españolas.

1 Introducción

Nuestras universidades se han adaptado o están ultimando su adaptación al Espacio Europeo de Educación, proceso que ha centrado la actividad de estas instituciones en los últimos años. Lógicamente la biblioteca universitaria se ha visto afectada por este proceso, acuñándose una nueva expresión que abarca el nuevo concepto y modelo acorde al nuevo paradigma de estudios universitarios, nos referimos al Centro de Recursos y Aprendizaje (CRAI). No podía ser de otro modo, pues como afirman Caridad et al. (2005) las bibliotecas universitarias no son un elemento periférico, ni un complemento del modelo educativo universitario, deben constituir "parte del núcleo esencial de la formación universitaria".

El objetivo de este trabajo es hacer un recorrido por todas las bibliotecas universitarias de Cataluña y del resto de las Comunidades Autónomas del Estado español para comprobar la presencia y visibilidad del CRAI utilizando como muestra de estudio la principal fuente de difusión e información que estas bibliotecas utilizan en nuestros días para hacerse visibles y llegar a los usuarios: los sitios web.

Empezamos recogiendo algunas definiciones de entre la abundante bibliografía sobre los CRAI:

"Espacio donde estudiantes y profesores hallan de forma integrada (no dispersa) una oferta de servicios universitarios, actuales y futuros, que sirven para desarrollar el nuevo modelo de aprendizaje e investigación" (Universitat Politècnica de Catalunya).

Lugar de encuentro de la comunidad para intercambiar información y explorar ideas; una infraestructura física y virtual que une las nuevas tecnologías con los recursos tradicionales de información; un servicio que se ocupa del desarrollo de las habilidades informacionales, sobre todo entre los estudiantes; un nuevo modelo que redefine los servicios de la biblioteca en respuesta al impacto del mundo electrónico y en respuesta al cambio en las necesidades de los usuarios" (Taladriz, 2004).

Espacio físico y virtual, flexible, donde convergen y se integran infraestructuras tecnológicas, recursos humanos, espacios, equipamientos y servicios (proporcionados en cualquier momento y accesibles desde cualquier sitio) orientados al aprendizaje del alumno y a la investigación" (Domínguez, 2005).

Servicio universitario que tiene como objetivo ayudar al profesorado y al estudiantado a facilitar las actividades de aprendizaje, de formación, de gestión y de resolución de problemas sean técnicas, metodológicas y de conocimiento en el acceso y uso de la información" (Area, Hernández y Sancho, 2007).

También hay que tener en cuenta que el modelo de CRAI, en algunos centros, va más allá de la integración de los servicios relacionados con la docencia, el aprendizaje y a la investigación ha conducido a la integración de servicios universitarios. Es el caso singular de la Universidad Pompeu Fabra que dispone de página web conjunta entre Biblioteca y TIC o el de la Universidad de Barcelona que, durante tres años (2004-07), integró en el CRAI el servicio de publicaciones de la Universidad. Como afirman Cabo y Espinós (2005) el objetivo de esta concentración de servicios es doble: "por un lado, mejorar la actual prestación de servicios y aumentar su oferta; y por otro optimizar los recursos de que se dispone, aplicando economías de escala".

Además de la necesidad de adaptación al nuevo modelo de educación, otras razones del cambio han sido: la creciente demanda de nuevos servicios en un contexto económico a la baja y las TIC en relación con la innovación docente (Celestino, 2007). En nuestro país el gran impulso se debe al *Plan Estratégico 2003-2006* de REBIUN donde se define la biblioteca a partir del nuevo modelo CRAI. Este Plan se articuló en cinco líneas estratégicas, destacan las 3 primeras:

Línea 1. Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca concebida como parte activa y esencial de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Línea 2. Potenciar el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento.

Línea 3. Ofrecer un conjunto de información electrónica multidisciplinar.

En el *II Plan Estratégico* se ha decidido elaborar y difundir guías y recomendaciones del modelo CRAI para las bibliotecas universitarias que incluyan estándares, servicios bibliotecarios, servicios integrados y mejora de instalaciones, equipamiento y espacios, con la posibilidad de crear un Observatorio tecnológico para el desarrollo del aprendizaje; y continuar realizando las Jornadas CRAI como foro de experiencias y desarrollos concretos.

De este modo se sigue la corriente bibliotecaria implantada en EEUU, Reino Unido y Holanda —*Learning Resources Centre*— basada, sobre todo, en dos actuaciones:

- La transformación de la biblioteca presencial en un centro abierto durante amplios horarios con recursos disponibles para el aprendizaje de todo tipo. También se refuerza la idea social de encuentro y comunicación de la comunidad universitaria.
- La configuración de un nuevo equipamiento a partir de una fuerte apuesta tecnológica en sus servicios, con una biblioteca digital que aglutina los sistemas de información (Martínez, 2004).

¿Cuáles son los servicios y/o recursos que configuran el CRAI? Debido a la amplitud del concepto es lógico prever que la configuración de los mismos es amplia y flexible. Mostramos algunas sistematizaciones trazadas en la bibliografía consultada:

Sistematización de Martínez (2004):

- Servicio de información global y acogida de la universidad.
- Servicio de biblioteca.
- Servicio informático para los estudiantes.
- Servicio de laboratorio de idiomas.
- Servicio de búsqueda activa de empleo.
- Servicio de salas de estudio y aulas de reserva.

- Servicio de soporte a la formación del profesor.
- Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia.
- Servicio de presentaciones y debates.
- Otros servicios.

Sistematización de Domínguez (2005):

- Los recursos y servicios para el aprendizaje y la investigación bibliotecarios (información electrónica y documental, formación y orientación, consulta, etc.).
- Los recursos y servicios informáticos (programas, diseño gráfico, etc.).
- Espacios para el aprendizaje y la docencia (aulas, salas, cabinas, etc.).
- Recursos y servicios para el aprendizaje (autoformación, multimedia, etc.).

Sistematización de Sunyer (2006):

- Acceso a la información científica de calidad y de acceso abierto.
- Recursos de información específicos para mejorar o adquirir competencias.
- Formación en habilidades informacionales.
- Orientación en la creación de contenidos de docencia y de investigación, etc.
- Consultoría en aspectos relacionados con la protección legal de la información.
- Soporte en el desarrollo de congresos y seminarios.

La autora precisa que estos servicios son ofrecidos a la medida de las necesidades de la comunidad universitaria y tienden a ser diseñados y desarrollados por un nuevo perfil profesional bibliotecario: el bibliotecario temático —*subject librarian*—.

Sistematización de Celestino (2007):

- Servicio de acogida, información general e información especializada.
- Servicio de documentación.
- Servicio de creación de materiales multimedia.
- Servicio de creación de materiales impresos.
- Servicio de laboratorio de idiomas.
- Servicio de grabación de proyectos audiovisuales.
- Servicio de soporte informático.
- Servicio de apoyo a la innovación docente.
- Servicio de salas de estudio, trabajo en grupo, seminarios.

Sistematización de Pinto, Sales y Osorio (2008):

- Servicios de biblioteca y documentación.
- Información y comunicación.
- Tecnología.
- Servicio de lenguas.
- Servicio de producción multimedia.
- Servicio de innovación y aprendizaje.

Nosotros, una vez conocidas estas sistematizaciones, elaboramos una, para utilizarla en nuestro análisis de las web consultadas, realizada teniendo también en cuenta estos criterios: prescindimos de los servicios y recursos bibliotecarios tradicionales —presentes en el modelo de biblioteca previo a la difusión e implantación del modelo CRAI—, es decir, consideramos los recursos y servicios que las bibliotecas han empezado a ofrecer a partir de la transformación en CRAI y no tenemos en cuenta los anteriores, aunque ambos se ofertan integrados en los CRAI, pues como afirma Sunyer (2006) "en el servicio de Biblioteca del CRAI, podemos encontrar los recursos de información y servicios bibliotecarios tradicionales junto con otros de más reciente desarrollo". Nos fijamos especialmente en los que se ofertan actualmente en las bibliotecas analizadas que presentan el modelo más desarrollado y completo de CRAI:

- Préstamo de portátiles.
- Gestores bibliográficos (Refworks, etc).
- Espacios y salas (diversificadas para las distintas modalidades de estudio, aprendizaje e investigación).
- Reproducción de documentos (otros sistemas distintos a reprografía).
- Wifi.
- Tutoriales y/o guías de autoformación.
- Información y asesoramiento sobre propiedad intelectual.
- ALFIN (como servicio diferenciado fuera o dentro de la formación de usuarios, utilizando este término).
- Apoyo a la elaboración de materiales docentes y creación de contenidos.

- Apoyo a la publicación científica (cómo citar, cómo elaborar trabajos científicos, cómo elaborar un currículum, depósitos académicos).
- Apoyo a la evaluación de la producción científica (factor de impacto, índices de citas).
- Apoyo y presencia en la plataforma de docencia virtual.
- Blog.

2 Metodología

El trabajo se centra en el estudio en las bibliotecas de las 71 universidades públicas y privadas.¹ Como fuente de investigación utilizamos la información de los sitios web y los planes estratégicos. Todas las bibliotecas tienen sitios web. No ocurre lo mismo con los planes estratégicos, que están menos extendidos, hemos localizado y analizado 28 planes.

La metodología ha consistido en visualizar y leer con detenimiento esas fuentes para extraer la información relacionada con los objetivos de la investigación,² partiendo previamente de la bibliografía consultada, especialmente de las sistematizaciones de servicios y recursos propios del CRAI y aplicando la lista que hemos elaborado al efecto. Los resultados obtenidos los organizamos según este esquema:

I. Análisis de los sitios web:

- a. Bibliotecas que utilizan la expresión CRAI, y la identifican o sustituyen por el nombre de biblioteca.
- b. Bibliotecas que mencionan el CRAI como una sección más de la oferta de la biblioteca; a veces como un apartado diferenciado dentro de los servicios.
- c. Bibliotecas que ofrecen los recursos y servicios de forma segmentada según el tipo de usuarios (PDI, PAS, alumnos, visitantes, etc.).
- d. Bibliotecas que no incluyen mención expresa al CRAI, pero sí se identifican servicios y recursos propios de él, sobre todo en las secciones dedicadas a espacios y equipamientos y/o a recursos electrónicos o biblioteca digital.
- e. Bibliotecas sin visibilidad web considerable del CRAI (cuenta con uno o ninguno de los elementos de la lista utilizada para analizar los sitios web).

Dentro de cada apartado indicamos las bibliotecas universitarias y la información que presentan, ampliada, en varios casos, en unas tablas con información más detallada.

II. Análisis de los planes estratégicos:

- a. Planes con referencias directas a la biblioteca como CRAI.
- b. Planes con referencias a la adaptación de la biblioteca al Espacio Europeo de Educación Superior (EEE).
- c. Planes con referencias a la docencia, aprendizaje e investigación.

En cada apartado citamos las bibliotecas con ese tipo de referencias. En un apéndice final reproducimos de cada plan estratégico las menciones más significativas.

3 Resultados

3.1 Análisis de los sitios web

- a. Bibliotecas que utilizan la expresión CRAI y la identifican o sustituyen por el nombre de biblioteca (en la tabla 1 recogemos los contenidos más representativos de estos CRAI):

Biblioteca	CRAI
Universitat de Barcelona	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Conocer el CRAI: misión, plan estratégico y objetivos, estructura organizativa, marco normativo, fondos y colecciones, calidad y evaluación, licitaciones y concursos, cooperación, donaciones, becas, memorias y publicaciones.

	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Servicios: apoyo a la docencia (recursos de información sobre docencia, plataforma y herramientas docentes, elaboración de materiales, asesoramiento legal, apoyo a la innovación docente, iniciativas y acciones relacionadas con la formación continua del profesorado); apoyo a la investigación (recursos de información especializados, cómo escribir y publicar documentos, cómo citar documentos, cómo gestionar la propia bibliografía, cómo publicar en la UB, recursos gráficos, etc.); oficina de difusión del conocimiento; acceso a los recursos electrónicos desde fuera de la UB; zona Wifi y red Eduroam; préstamo de portátiles; espacios para el aprendizaje (aulas ordinarias, salas de trabajo, centros de autoaprendizaje de lenguas, etc.); blogs de las bibliotecas; formación de usuarios, etc.
<p>Universidad Carlos III</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Servicio de formación de usuarios: cómo elaborar un trabajo académico, propiedad intelectual y derechos de autor, tutoriales y ayudas, etc. ◦ Instalaciones y equipamientos: espacios para el estudio y el trabajo individual o en grupo (salas de lectura, de trabajo, de trabajo en grupo, aulas informáticas, salas de visionado de documentos audiovisuales), equipamiento para el aprendizaje y la investigación (opac, ordenadores de sobremesa, portátiles, equipamiento para el aprendizaje de idiomas, autoservicio de fotocopias, impresión y escáner, equipos audiovisuales, lectores de microformas), Wifi. ◦ El taller del Aula: espacio para la elaboración de recursos docentes por medio de las nuevas tecnologías, dirigido a los profesores y a alumnos semipresenciales. ◦ Aula de idiomas.
<p>Universidad Politécnica de Cartagena</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Espacios: sala de lectura y consulta, hemeroteca, salas de trabajo en grupo, seminario, aula de formación, aula de idiomas multimedia, zona de encuentro. ◦ Equipamientos: Wifi, opac, ordenadores de sobremesa, portátiles, equipos para el aprendizaje de idiomas, equipos audiovisuales, videoconferencia, video <i>streamer</i>, pizarra táctil. ◦ Formación: formación para estudiantes, PDI, PAS; autoformación (guías temáticas, manuales de usuario, guías rápidas, fichas informativas, tutoriales). ◦ Reproducción documental: reprografía, digitalización, impresión, grabación en dispositivos externos. ◦ Edición electrónica: de tesis doctorales, de proyectos (fin de carrera, master o grado), en acceso abierto (Open Access). ◦ Aul@ Virtual: plataforma para crear y gestionar cursos virtuales.

	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Taller del aula: servicio orientado a facilitar la elaboración de material docente en formato digital, en el marco del nuevo sistema de aprendizaje EEES. ◦ Mis colecciones: servicio orientado a facilitar la elaboración de material docente en formato digital, en el marco del nuevo sistema de aprendizaje EEES ◦ CRAI Aprendizaje: se informa de todas las posibilidades que se ofrecen para apoyar el proceso de creación de conocimiento y el cambio pedagógico atendiendo las necesidades reales de profesores y estudiantes relacionadas con todos los aspectos de la información.
--	--

Tabla 1. Bibliotecas que utilizan la expresión CRAI, y la identifican o sustituyen por el nombre de biblioteca

- Barcelona: utiliza la expresión CRAI, en lugar de biblioteca.

 - Carlos III: en la web se emplea el término biblioteca, pero incluye un vídeo promocional en la página de inicio "La biblioteca en 3 minutos", donde explica su concepción como CRAI, al que responden los servicios y recursos que encontramos en la web.

 - Politécnica de Cartagena: en el apartado "Conócenos", se menciona primero "CRAI: la nueva biblioteca", con un vídeo sobre el CRAI.

 - Deusto: anuncia el proyecto de la construcción de "La nueva biblioteca-CRAI", el edificio diseñado por Rafael Moneo, que se quiere inaugurar a principios de 2009.

 - País Vasco: informa de la construcción de la nueva biblioteca del campus de Gipuzcua "Centro Carlos Santamaría", que nace con la vocación de concentrar recursos y servicios relevantes de apoyo al aprendizaje, a la docencia y a la investigación.

 - Un caso particular es Huelva: sólo se menciona el concepto de CRAI en un *power point* de presentación, pero no se vuelve a mencionar en el resto de información que aparece en la web.

 - En la tres primeras bibliotecas (Barcelona, Carlos III y Politécnica de Cartagena) el uso de la expresión CRAI coincide con ser las que ofrecen, a través de la web, una imagen más completa del CRAI y por ello nos han servido como paradigma de evaluación y comparación con las restantes bibliotecas.
- b. Bibliotecas que mencionan el CRAI como una sección más de la oferta de la biblioteca; a veces como un apartado diferenciado dentro de los servicios (en la tabla 2 se recoge el contenido de estos CRAI):

Biblioteca	CRAI como una sección más de la oferta de la biblioteca
Complutense	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Apoyo a la docencia y a la investigación</i>": edición electrónica; gestión bibliografías; bibliografías recomendadas para las asignaturas; salas de lectura, investigadores, hemerotecas, mediatecas; préstamo portátiles; Wifi; conservación y restauración de documentos; exposiciones; blogs.
Extremadura	

	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Aprendizaje e investigación</i>": formación sobre recursos de información: tutoriales, guías, etc. Investigación: factor de impacto, y calidad de las revistas, citar, gestor de referencias, etc. Aprendizaje: material didáctico, documentos de ayuda, etc.
León	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Centro de Apoyo al Aprendizaje y la Docencia (CAAD)</i>": asistencia técnica a los usuarios. Apoyo a la docencia no presencial. Apoyo a la elaboración de materiales docentes y creación de contenidos. Equipamiento informático adaptado a minusválidos. Préstamo de documentales y de películas a profesores para actividades de apoyo a la docencia, etc. ◦ "<i>Gestión de espacios para el aprendizaje y la investigación</i>": despachos individuales para investigación; salas y seminarios para conferencias, charlas, etc.; videoconferencias.
Málaga	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Otros servicios de apoyo a la docencia y a la investigación</i>": Refworks; boletines de novedades; bibliografías recomendadas; producción científica de la UMA (acceso al catálogo)
Politécnica de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Factoría de recursos docentes</i>": equipos (ordenador multimedia, equipamiento de registro y edición de vídeo digital, adaptador de diapositivas para digitalizar diapositivas y negativos de 35 mm, escáneres, vídeo, grabadora DVD/CD, alimentador automático de documentos); programación de cursos; personal especializado de asesoramiento.
Pompeu Fabra	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Factoría de soporte al aprendizaje y la docencia</i>": creación de materiales docentes y multimedia; apoyo a la elaboración de trabajos científicos; apoyo a la aula global-Moodle; apoyo a la resolución de incidencias de Campus global. Se incluye un <i>power point</i> explicativo. ◦ "<i>Soporte a la investigación</i>": presentar tesis; publicar tesis a TDX (base de datos que contiene en formato digital tesis leídas en algunas de las universidades públicas de Cataluña y de otras comunidades, permite acceso abierto al texto completo de la tesis); publicar documentos en RECERTAT (repositorio institucional cooperativo de documentos digitales de investigación de las universidades y de los centros de investigación de Cataluña); soporte informático a proyectos de investigación.
Sevilla	<ul style="list-style-type: none"> ◦ "<i>Aprendizaje/investigación</i>": formación (Programa de formación en competencias informacionales —ALFIN— por bibliotecas); guías, blogs... por materias (wikis, etc.); apoyo docencia virtual (tutoriales de ayuda a integrar en la plataforma WebCT los recursos y servicios de la biblioteca); publicar, citar (herramientas para la gestión bibliográfica, edición electrónica, cómo elaborar bibliografías y citas, propiedad intelectual, criterios de valoración de publicaciones científicas, recomendaciones para la correcta identificación de autores e instituciones en las publicaciones científicas).

Tabla 2. Bibliotecas que mencionan el CRAI como una sección más de la oferta de la biblioteca

- Complutense: dentro del apartado "Servicios", está la sección "Apoyo a la docencia y a la investigación". Además, presenta otros apartados: "Alfabetización informacional" (AlfinBUC); "Guías y tutoriales" y "Archivo

Institucional E-prints Complutense" (casi 4.000 tesis complutenses, y materiales de apoyo a la docencia y a la investigación en acceso abierto).

- Extremadura: incluye el apartado "Aprendizaje e investigación". En el apartado "Servicios" se mencionan los espacios bibliotecarios (salas de estudio, espacio para investigadores, aulas de formación, salas de reuniones, rincones de lectura).
- León: formando parte del apartado "Servicios" están: "Centro de Apoyo al Aprendizaje y la Docencia (CAAD)" y "Gestión de espacios para el aprendizaje y la investigación". Otros apartados: "Guías rápidas para alumnos"; "Guías rápidas para PDI"; "Gestores de referencias bibliográficas".
- Málaga: presenta los apartados "Otros servicios de apoyo a la docencia y a la investigación" y "Ayuda y tutoriales".
- Politécnica de Catalunya: en el apartado "Servicios" se oferta "Factoría de recursos docentes". Y además: "Refworks", "Servicio de Teledocumentación", "Servicio de formación en habilidades informacionales", "Tutoriales de aprendizaje", "Laboratorio virtual de idiomas", "Servicio de propiedad intelectual", "Servicio de préstamo de portátiles".
- Pompeu Fabra: en el apartado "Servicios" accedemos a "Factoría de soporte al aprendizaje y la docencia". Y además: "Corrección de exámenes", "Equipos informáticos y audiovisuales", "Gestor Refworks", "Impresiones y reprografía", "Red informática (red inalámbrica, acceso a la red desde fuera de la UPF)", "Software", "Telefonía y videoconferencia". Otro apartado es "Guías y ayudas".
- Sevilla: apartado "Aprendizaje/investigación". Además, dentro de "Servicios", incluye espacios y equipos (Wifi, portátiles, equipos para consulta y reproducción).

En este grupo se pueden hacer dos subdivisiones: una primera, con las bibliotecas donde la variedad de servicios y recursos propios del CRAI es tan completa que se pueden asimilar perfectamente con las del grupo primero (es el caso de las universidades Pompeu Fabra, Sevilla, Politécnica de Catalunya y Complutense). La segunda la forman el resto de bibliotecas (Extremadura, Málaga y León) con una menor variedad de recursos y servicios.

- c. Bibliotecas que ofrecen los recursos y servicios de forma segmentada según el tipo de usuarios: PDI, PAS, alumnos, visitantes, etc. (en la tabla 3 se recogen los contenidos y recursos según el tipo de usuarios):

Biblioteca	Recursos y servicios de forma segmentada según el tipo de usuarios
Alcalá de Henares	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>Estudiantes</i>: bibliografías recomendadas, guías temáticas, Refworks, etc. ◦ <i>PDI</i>: evaluación actividad investigadora (citas e impacto, Refworks, mantenimiento de bibliografías recomendadas, etc.).
Alicante	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>Servicios por tipo de usuario</i>: PDI (salas de trabajo en grupo y doctorandos, impresión digital, préstamo de equipos audiovisuales, gestor Reference Manager, uso de recursos tecnológicos en la docencia, acceso a texto completo a libros anteriores a 1900, etc). Alumnos (bibliografía recomendada, reservas de salas de trabajo en grupo y doctorandos, etc, impresión digital, préstamo de ordenadores portátiles, acceso al texto completo de libros anteriores a 1900, etc.). PAS (impresión digital, formación de usuarios, Gestor Reference Manager,

	Refworks, acceso al texto completo de libros anteriores a 1900, etc.). Visitantes (impresión digital, formación de usuarios, acceso al texto completo de libros anteriores a 1900, etc.) .
Autónoma de Madrid	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>La Biblioteca para...</i>: Docentes e investigadores (préstamo, espacios y equipamientos, recursos de apoyo, colaborar con la biblioteca). Estudiantes (préstamo, espacios y equipamientos, recursos de apoyo, colaborar con la biblioteca). PAS (préstamo, espacios y equipamientos, recursos de apoyo, colaborar con la biblioteca). Visitantes (préstamo, espacios y equipamientos, recursos de apoyo, colaborar con la biblioteca).
Castilla-la Mancha	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>Tu biblioteca</i>: Alumnos; Profesores; PAS; Usuarios externos; Recursos para invidentes; Blog de la biblioteca; Tutoriales y vídeos.
Las Palmas de Gran Canaria	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>La Biblioteca del Estudiante</i>: Refworks; apoyo al estudio (citar bibliografía, elaborar un currículum); préstamo portátiles, etc. ◦ <i>La Biblioteca del PDI</i>: Refworks; apoyo a la investigación (citar bibliografía, recomendaciones para la correcta identificación de las publicaciones científicas FECYT), etc. ◦ <i>La Biblioteca del PAS</i>: Refworks; apoyo a la gestión (Archivo Universitario; Memoria de Gestión), etc.
UNED	<ul style="list-style-type: none"> ◦ <i>Apoyo al PDI</i>: factor impacto publicaciones, Refworks y Endnote, recursos de la biblioteca en su curso virtual, guías de investigación, salas de investigadores, salas de trabajo en grupo, préstamo portátiles. ◦ <i>Apoyo a los estudiantes</i>: guía uso biblioteca, bibliografías recomendadas, préstamo portátiles, salas trabajo en grupo, exámenes y soluciones, habilidades y competencias para la gestión de la información.

Tabla 3. Bibliotecas que ofrecen los recursos y servicios de forma segmentada según el tipo de usuarios

- Alcalá de Henares: tiene los apartados "Estudiantes", "PDI" con todo lo que se les ofrece. También, a modo de destacados: "Acceso remoto a la red" y "Wifi". En el menú principal, dentro de "Otros servicios": equipos informáticos y en "Ayuda y formación": buscar información, guías temáticas, citas e impacto, formación de usuarios, gestor bibliográfico Refworks.
- Alicante: en "Servicios por tipo de usuario": PDI, alumnos, PAS, visitante. Incluyen la oferta para cada tipo de usuario.
- Autónoma de Madrid: apartado "La biblioteca para...": con secciones para docentes e investigadores; estudiantes; PAS; y visitantes; en las que se incluye la oferta de la biblioteca. Además, en el apartado "Qué ofrecemos": acceso remoto a la Red de la UAM, aulas CRAI (espacios donde se facilitan herramientas tecnológicas necesarias para la docencia, el aprendizaje y la investigación), guías y tutoriales, herramientas tecnológicas, préstamo de portátiles, red inalámbrica (Wifi), Refworks, salas de trabajo en grupo.

- Castilla-La Mancha: Sección "Tu biblioteca", incluye información para alumnos, profesores, PAS, usuarios externos, recursos para invidentes, blog de la biblioteca, tutoriales y vídeos.
- Las Palmas de Gran Canaria: "La Biblioteca del Estudiante", "La Biblioteca del PDI", "La Biblioteca del PAS": en cada apartado se informa, mediante enlaces, de todo lo que tiene a su disposición. Además, en "Servicios": campus virtual (informa de que la biblioteca también está presente en el campus virtual, y hay un acceso), préstamo de ordenadores portátiles.
- UNED: en "Servicios": apoyo al PDI, apoyo a los estudiantes. También en "Formación": guías de investigación, y en "Noticias": préstamo de portátiles; campus inalámbrico.

Esta forma de presentar los servicios, además de enlazar con el modelo CRAI, responde a otra tendencia relacionada con la innovación en la organización y gestión de bibliotecas, nos referimos al empleo del marketing, pues, la segmentación permite tratar mejor a los usuarios, se les concibe como clientes, adaptándose a su gustos y necesidades y facilitándoles los servicios de un modo más cercano y atractivo.

- d. Bibliotecas que no incluyen mención expresa al CRAI, pero sí se identifican servicios y recursos propios del CRAI, sobre todo en las secciones dedicadas a espacios y equipamientos y/o a recursos electrónicos o biblioteca digital (en la tabla 4 se recopilan los servicios y recursos propios del CRAI, de estas bibliotecas junto a las demás analizadas en los apartados anteriores):

Biblioteca	Prést. portátil.	Gestor. bibliog.	Espac. y salas	Reprod. doc.	Wifi	Tutorial., autofor.	Propied. intelect.	ALFIN	Apoyo mater. docen.	Apoyo publ. cient.	Apoyo eval. cient.
Abat Oliva CEU		sí								sí	
Alcalá de Henares		sí			sí					sí	sí
Alacant		sí	sí	sí							
Almería	sí	sí	sí	sí	sí	sí			sí		
Autónoma de Barcelona	sí	sí	sí	sí	sí						
Autónoma de Madrid	sí	sí	sí		sí	sí			sí		sí
Barcelona	sí	sí	sí	sí	sí	sí	sí		sí	sí	sí
Burgos		sí	sí		sí	sí					
Cádiz	sí	sí	sí								
Cantabria		sí	sí							sí	sí
Cardenal Herrera		sí									
Carlos III	sí	sí	sí	sí	sí	sí	sí		sí	sí	sí
Castilla-la Mancha	sí				sí	sí					sí
Católica San Antonio					sí						
Complutense de Madrid	sí	sí	sí	sí	sí	sí		sí	sí		
Córdoba		sí				sí				sí	sí
Europea de Madrid		sí								sí	
Extremadura		sí				sí			sí	sí	
Girona	sí	sí	sí	sí	sí	sí	sí			sí	
Granada	sí	sí									
Huelva	sí	sí			sí					sí	sí
Islas Baleares	sí	sí	sí		sí					sí	sí
Jaén	sí	sí	sí			sí			sí		
Jaume I	sí	sí	sí					sí			

La Coruña		sí								sí	sí
La Laguna	sí										
La Rioja	sí	sí	sí		sí	sí				sí	sí
Las Palmas	sí	sí								sí	
León		sí	sí	sí					sí	sí	sí
Lleida	sí	sí	sí			sí				sí	
Málaga	sí	sí				sí					
Miguel Hernández		sí									
Mondragon	sí	sí	sí	sí	sí		sí	sí		sí	sí
Murcia	sí	sí	sí		sí	sí				sí	sí
Navarra		sí	sí	sí	sí					sí	
Oviedo											sí
Pablo Olavide	sí	sí	sí		sí	sí					
País Vasco		sí									
Politécnica de Cartagena	sí		sí	sí							
Politécnica de Cataluña	sí	sí	sí	sí		sí	sí	sí	sí	sí	
Politécnica de Madrid	sí	sí		sí					sí	sí	
Politécnica de València		sí								sí	
Pompeu Fabra	sí		sí	sí	sí						
Pontificia Comillas			sí								
Pontificia Salamanca		sí	sí		sí	sí			sí		
Ramon Llull	sí			sí	sí		sí				
Rey Juan Carlos	sí	sí	sí						sí		
Salamanca	sí	sí									sí
San Pablo CEU		sí									
Santiago de Compostela		sí	sí								
Sevilla	sí	sí	sí	sí	sí						
UNED	sí	sí	sí	sí		sí		sí		sí	sí
UOC						sí	sí			sí	sí
Valladolid	sí	sí				sí		sí			
Vic		sí			sí					sí	sí
Vigo		sí				sí				sí	sí
Zaragoza		sí		sí		sí				sí	sí
Total	32	50	28	18	24	28	10	7	15	30	23

Tabla 4. Servicios y recursos propios del CRAI (en fondo gris aparecen las bibliotecas no mencionadas en las anteriores tablas)

- Abat Oliva CEU
- Almería
- Autónoma de Barcelona
- Burgos
- Cádiz
- Cantabria
- Córdoba
- Europea de Madrid
- Girona
- Granada
- Huelva
- Islas Baleares
- Jaén
- Jaume I

- La Coruña
- La Rioja
- Lleida
- Mondragon
- Murcia
- Navarra
- Pablo Olavide
- Politécnica de Madrid
- Politécnica de Valencia
- Pontificia de Salamanca
- Ramon Llull
- Rey Juan Carlos
- Salamanca
- Santiago de Compostela
- UOC
- Valladolid
- Vic
- Vigo
- Zaragoza

En este bloque agrupamos los centros que cuentan con 2 ó más elementos de la lista de análisis utilizada. Por tanto, hay algunas con escasa incidencia del CRAI (Abat Oliva, Cádiz, Cantabria, Europea de Madrid, Granada, Salamanca, etc.) y otras más evolucionadas (Almería, Autónoma de Barcelona, Girona, La Rioja, Lleida, Mondragón o Zaragoza).

e. Bibliotecas sin visibilidad considerable del CRAI:

- Alfonso X el Sabio
- Antonio de Nebrija
- Camilo José Cela
- Cardenal Herrera
- Católica de Ávila
- Católica San Antonio de Murcia
- Deusto
- Europea Miguel de Cervantes
- Francisco de Vitoria
- IE Universidad
- Internacional de Catalunya
- La Laguna
- Miguel Hernández
- Oviedo
- País Vasco
- Pontificia Comillas
- Pública de Navarra
- San Jorge
- San Pablo CEU
- Universidad a Distancia de Madrid

3.2 Análisis de los planes estratégicos

a. Planes con referencias directas a la biblioteca como CRAI:

- Almería
- Autónoma de Barcelona
- Barcelona
- Cantabria
- Carlos III de Madrid
- Complutense de Madrid
- Girona
- Las Palmas de Gran Canaria
- Málaga
- Murcia
- Pontificia Comillas
- Politécnica de Catalunya
- Rey Juan Carlos

- Sevilla
 - UNED
 - Vigo
 - Zaragoza
- b. Planes con referencias a la adaptación de la biblioteca al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES):
- Alcalá de Henares
 - Alicante
 - Autónoma de Madrid
 - Jaén
 - La Rioja
 - León
 - UOC
 - Valladolid
- c. Planes con referencias a la docencia, aprendizaje e investigación:
- Castilla-La Mancha
 - Extremadura
 - Islas Baleares

4 Conclusiones

Como síntesis final expresamos que el análisis de los 69 sitios web nos ha permitido comprobar que 20 bibliotecas (28,9 %) aparecen sin visibilidad considerable del CRAI y 49 bibliotecas (71 %) cuentan con una —mayor o menor— presencia del CRAI. Por tanto, aunque no todas las bibliotecas están al mismo nivel de desarrollo, podemos afirmar que la mayoría han asumido el reto de adaptarse al Espacio Europeo de Educación, dando más protagonismo y apoyando el proceso de aprendizaje.

De esas 49 bibliotecas, 3 (6,1 %) utilizan la expresión CRAI y la identifican o sustituyen por el nombre de biblioteca; 7 bibliotecas (14,2 %) lo mencionan como una sección más de la oferta de la biblioteca; a veces como un apartado diferenciado dentro de los servicios; 6 bibliotecas (12,2 %) ofrecen los recursos y servicios de forma segmentada según el tipo de usuarios (PDI, PAS, alumnos, visitantes, etc.); 33 bibliotecas (67,3 %) no incluyen mención expresa al CRAI, pero sí se identifican servicios y recursos propios del CRAI, sobre todo en las secciones dedicadas a espacios y equipamientos y/o a recursos electrónicos o biblioteca digital.

Los datos de la lista de servicios y recursos cuantificados (tabla 4) nos indican que 57 bibliotecas tienen uno o más. A continuación los mostramos ordenados de mayor a menor según el número de bibliotecas que cuentan con ellos (indicamos dos porcentajes: el primero referido a estas 57 bibliotecas y el segundo al total de la muestra de 69 bibliotecas analizadas en el trabajo):

- Gestores bibliográficos: 50 bibliotecas (87,7 %, 72,4 %).
- Préstamo de portátiles: 32 bibliotecas (56,1 %, 46,3 %).
- Apoyo a la publicación científica: 30 bibliotecas (52,6 %, 43,4 %).
- Espacios y salas: 28 bibliotecas (49,1 %, 40,5 %).
- Tutoriales y/o guías de autoformación: 28 bibliotecas (49,1 %, 40,5 %).
- Wifi: 24 bibliotecas (42,1 %, 34,7 %).
- Apoyo a la evaluación de la producción científica: 23 bibliotecas (40,3 %, 33,3 %).
- Reproducción de documentos: 18 bibliotecas (31,5 %, 26 %).
- Apoyo a la elaboración de materiales docentes y creación de contenidos: 15 bibliotecas (26,3 %, 21,7 %).
- Información y asesoramiento sobre propiedad intelectual: 10 bibliotecas (17,5 %, 14,4 %).
- Apoyo y presencia en la plataforma de docencia virtual: 10 bibliotecas (17,5 %, 14,4 %).
- Blog: 10 bibliotecas (17,5 %, 14,4 %).
- ALFIN: 7 bibliotecas (12,2 %, 10,1 %).

Si comparamos estos datos con los servicios y recursos que mencionamos en las distintas sistematizaciones al inicio del artículo, comprobamos que coinciden en gran parte y que

responden plenamente a los modelos definidos. También observamos un predominio de los servicios y recursos destinados a la investigación y al estudio de los alumnos y menor, al apoyo de la docencia del profesorado, aspecto que seguramente irá en aumento a medida que entre en pleno funcionamiento los nuevos planes de estudio ya adaptados al modelo activo de enseñanza-aprendizaje. También conviene señalar —como afirma Rovira (2007)— que no todas las bibliotecas universitarias tienen que ofrecer los mismos servicios; cada una tiene que diseñarlos a la medida de los grupos de investigación existentes y de las estrategias marcadas por la institución, aunque no hay duda de que el EEES se presenta como una oportunidad para repensar y mejorar los servicios bibliotecarios.

Respecto al análisis de los 28 planes estratégicos, los de 17 bibliotecas (60,7 %) incluyen referencias directas a la biblioteca como CRAI. Este dato —comparado con el dato del párrafo anterior referente a que sólo 3 bibliotecas se consideran un CRAI—, nos hace ver que esta tendencia va a ir en aumento a medida que se ejecuten plenamente los planes estratégicos. Los planes de 8 bibliotecas (28,5 %) recogen referencias a la adaptación de la biblioteca al Espacio Europeo de Educación Superior; y los de 3 bibliotecas (10,7 %) referencias a la docencia, aprendizaje e investigación. La biblioteca de la Universidad de Zaragoza se caracteriza por mencionar el CRAI en su plan estratégico, aunque en su sitio web no se aprecia este concepto. Del resto de las 19 bibliotecas que hemos considerado sin visibilidad considerable del CRAI, sólo el caso de la Universidad Pontificia de Comillas cuenta con un plan estratégico que sí hace referencia al CRAI.

Esta variedad de situaciones responde a que cada universidad es muy distinta, lo que lleva a que las bibliotecas partan de modelos organizativos diferentes fruto de la dependencia de la historia, la trayectoria y las características de cada una de las universidades en las que se lleva a cabo el proceso de convergencia (Celestino, 2007).

En cuanto a la naturaleza y características de los servicios, recursos y contenidos existe bastante semejanza; las diferencias son más acusadas desde el punto de vista de la oferta, de más o menos amplitud y variedad entre las diferentes bibliotecas. Lógicamente debido al diferente grado de implantación y evolución al CRAI entre unos centros y otros. En los contenidos que se ofertan se refleja una ampliación del concepto de colección, pues, como mantienen Pinto, Sales y Osorio (2008) se añade a los contenidos informativos los modos de acceder a éstos, las destrezas y habilidades para su manejo.

Bibliografía

Area, Manuel; Hernández, Fernando; Sancho, Juana María (2007). *De la biblioteca al centro de recursos para el aprendizaje y la investigación*. Barcelona: Octaedro-ICE.

Balagué, Núria (2003). "La Biblioteca Universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España". *Jornadas Rebiun 2003: Los centros para recursos del aprendizaje y la investigación en los procesos de innovación docente*. Palma de Mallorca, maig de 2003.
<<http://www.biblioteca.uam.es/paginas/palma.html>>. [Consulta: 05/04/2006].

Cabo, Mercè; Espinós, Montserrat (2005). "Els centres de recursos per a l'aprenentatge i la investigació (CRAI): obrint pas a noves aliances i oportunitats". *Bibliodoc: anuari de biblioteconomia, documentació i informació*, p. 15-29.
<[http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo_busqueda="](http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo_busqueda=)>. [Consulta: 25/01/2009].

Caridad, Mercedes et al. (2005). "La Biblioteca Universitària com a centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació". *Item*, vol. 40, p. 87-108.

Celestino, Sonsoles (2007). "Los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación: de la biblioteca al CRAI". *XII Jornadas Nacionales de Información y Comunicación en Ciencias de la Salud Zaragoza, octubre de 2007*.
<<http://www.jornadasbibliosahud.net/PRESENTACIONES/CRAIS/CRAI%20JNCS.pdf>>. [Consulta: 18/12/2008].

Corullón, Susana (2007). "La Biblioteca de la Universidad Complutense como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: una nueva visión en la gestión de los recursos humanos". <<http://www.eprints.rclis.org/11474/1/memostar.pdf>>. [Consulta: 18/12/2008].

Domínguez, María Isabel (2005). "La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos". *RED*.

Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. <<http://www.um.es/ead/red/M4>>. [Consulta: 16/12/2008].

Mac Kee, Nelly (2005). "Los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación, CRAI." *XII Coloquio Internacional de Bibliotecarios, Universidad de Guadalajara, noviembre de 2005*. <http://www.eprints.rclis.org/9065/1/mackee_crai.pdf>. [Consulta: 15/12/2008].

Martínez, Dídac (2004). "El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria". *Educación y biblioteca*, vol. 16, núm. 144, p. 98-108.

Navarro, Nieves; Suárez, Magdalena; Guío, Carmen (2008). "La biblioteca universitaria, una realidad abierta para el aprendizaje del alumno". *VI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria Instituto de Ciencias de la Educación. 9 y 10 de junio de 2008, Universitat d'Alacant*. <http://www.upm.es/innovacion/cd/09_cyj/documentos/experiencias_innovacion/Mesa_Desarrollo_Nuevas-Evaluacion-Desarrollo_Curricular/La_Biblioteca.pdf>. [Consulta: 18/12/2008].

Plan estratégico de REBIUN (2003-2006). <http://www.rebiun.org/opencms/opencms/handle404?exporturi=export/sites/Rebiun/doc/plan_estragetico.pdf&%5d>. [Consulta: 18/12/2008].

Pinto, María; Sales, Dora; Osorio, Pilar (2008). *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. Gijón: Trea.

Rovira, Anna (2007). "Les biblioteques universitàries i el suport a la recerca". *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 18 (juny) <http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo_busqueda=CO>. [Consulta: 25/01/2009].

Sunyer, Sílvia (2006). "Centros de recursos para el aprendizaje y la investigación —CRAI—, y servicios bibliotecarios estratégicos para una Europa basada en el conocimiento". *Intangible Capital*, vol. 2, núm. 14, p. 327-337.

Taladriz, Margarita (2004). "Estrategias bibliotecarias para el fomento del aprendizaje". *Boletín de la ANABAD*, vol. 54, núm. 1-2, p. 273-280.

Apéndice: menciones al CRAI en los planes estratégicos

- Alcalá de Henares. *Plan estratégico (2008-2011)*. <www.uah.es/biblioteca/documentos/Plan_2008-2011.pdf>.

La biblioteca universitaria, tal como se recoge en el Plan estratégico de la UAH, debe contribuir a la adaptación de la Universidad a las demandas del nuevo modelo educativo europeo, evolucionando con la institución para dar respuesta al nuevo contexto de competencias.

Línea estratégica 2. Espacios e innovación tecnológica: Adaptar y crear espacios y desarrollar el equipamiento tecnológico necesario para dar soporte al nuevo modelo de aprendizaje, docencia e investigación y garantizar el acceso a los usuarios con discapacidad.

Línea estratégica 4. Usuarios y servicios: Adecuar los servicios que se prestan a la comunidad universitaria al modelo educativo del EEES y del EEI y crear otros nuevos que den soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación.

- Alicante. *Plan estratégico de la Biblioteca Universitaria (2007-2009)*. <www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/document/index.htm>.

Objetivos estratégicos: Docencia. [...] elaboración de objetos y materiales docentes y de aprendizaje [...] Investigación. Apoyar a los grupos de investigación de la UA y colaborar con ellos, proporcionándoles la información y el acceso a los servicios y a los recursos bibliográficos y documentales [...] Recursos y servicios. Desarrollar y potenciar la oferta y utilización de los recursos y servicios aprovechando las posibilidades que ofrece el entorno virtual y adaptándolos a las necesidades requeridas por el espacio europeo de educación superior, para lo que la Biblioteca debe disponer de los espacios y herramientas adecuados.

- Almería. *Plan operativo 2005-2006*.
<www.ual.es/Universidad/Biblioteca/turcana/Operativo.pdf>.

En el apartado Misión: La Biblioteca de la Universidad de Almería es un centro de recursos formado por profesionales, cuya misión es facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación de conocimiento, para apoyar eficazmente las actividades de aprendizaje, docencia e investigación y contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad".

Entre los objetivos estratégicos: Desarrollar programas de mejora de la docencia y el aprendizaje; desarrollar programas de mejora de la investigación (I+D+I).

- Autónoma de Barcelona. *Plan estratégico (2008-2010)*.
<www.uab.es/Document/Plaestrategic2008-10.pdf>.

En el apartado Visión: las bibliotecas de la UAB son un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación imprescindibles para las actividades de la comunidad universitaria. Los objetivos y líneas estratégicas responden a esta concepción.

- Autónoma de Madrid. *Plan estratégico (2006-2008)*. .
<www.biblioteca.uam.es/sc/documentos/PlanEstrategicoRev.pdf>.

Se expresa que el plan surge con el objetivo de anticiparse a los nuevos retos que supone la adaptación de la UAM y sus servicios al Espacio de Educación Superior. En el apartado Visión: ser un referente en el panorama bibliotecario de las universidades españolas, en el apoyo a la comunidad universitaria de la Universidad Autónoma de Madrid, para la docencia, el aprendizaje a lo largo de la vida y la investigación en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior y las nuevas necesidades que plantea, impulsando la innovación, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías y otros recursos, con una clara vocación de servicio público y orientación a los usuarios.

Orientación estratégica 1, Servicios: establecimiento de los servicios pertinentes para las necesidades de la UAM, en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior, así como el desarrollo de una estrategia dirigida a su adecuada difusión entre la Comunidad Universitaria, con especial atención al apoyo a la docencia y la investigación.

- Barcelona. *Plan estratégico del Centro de Recursos para el aprendizaje y la investigación (2006-2009)*.
<www.bib.ub.edu/fileadmin/arxius/plaestrategic2006-09.pdf>.

Como se indica en la presentación: las líneas estratégicas se proponen adecuarse a la misión del Centro de Recursos para el aprendizaje y la investigación de dar soporte a la docencia, la investigación y la extensión universitaria.

- Cantabria. *Plan estratégico (2004-2008)* (borrador).
<www.buc.unican.es/LaBuc/LaBuc.htm>.

En el apartado Visión: la BUC debe abordar la transformación de sus servicios para satisfacer las necesidades y nuevos modelos del Espacio Europeo de la Educación Superior. En este sentido, la Biblioteca debe convertirse en un verdadero centro de recursos para la docencia, el aprendizaje y la investigación. Dentro de las funciones: proporcionar recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto.

- Carlos III. *Plan estratégico (2005-2007)*.
<www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca/sobre_la_biblioteca/planes_estrategicos/plan-estrategico-2005-2007.pdf>.

En el apartado Misión: el papel de la biblioteca de la Universidad es el de ser un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación y proporcionar el acceso a los recursos de información requeridos por los diferentes miembros de la comunidad universitaria en los ámbitos de la investigación, la docencia y el aprendizaje.

- Castilla-La Mancha. *Plan de actuación de la biblioteca universitaria (2003-2006)*.
<www.rebiun.org/opencms/opencms/handle404?exporturi=/export/sites/Rebiun/doc/plan_univlamancha.pdf>.

Entre los objetivos operativos: mejorar la comunicación de la Biblioteca universitaria con sus usuarios para consolidar y mejorar su papel de apoyo a la docencia y a la investigación.

- Complutense. *Plan estratégico (2007-2009)*.
<www.ucm.es/BUCM/intranet/doc7519.pdf>.

Entre las Líneas claves: la BUC ante el Espacio Europeo de Educación Superior desarrollar unas infraestructuras de la Biblioteca para desarrollar un centro de recursos eficaz para el aprendizaje y la investigación; los servicios bibliotecarios y su papel como soporte al aprendizaje: del *e-learning* a la alfabetización informacional; la biblioteca y el soporte a la investigación: el papel de la BUC como difusora del conocimiento.

Línea estratégica 4. Servicios, misión: mejora continua de los servicios bibliotecarios de apoyo a la docencia e investigación, formación de usuarios y servicios electrónicos.

Línea estratégica 6. Colecciones, misión: desarrollar una política común de gestión de las colecciones que facilite el acceso rápido y eficaz a los recursos de información necesarios para el desarrollo de la investigación, la docencia y el estudio en la Universidad y de acuerdo al Espacio Europeo de Educación Superior.

- Extremadura. *Plan estratégico (2008-2010)*. .
<www.biblioteca.unex.es/PDF/IIPE.pdf>.

En la Línea 1. La biblioteca de la UEX en el ámbito del aprendizaje; uno de los objetivos: potenciar entre los docentes el mayor uso de los diferentes recursos y servicios bibliotecarios en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la Línea 2. La biblioteca de la UEX en el ámbito de la investigación; entre los objetivos: urgir la puesta en marcha del desarrollo CDV para la creación de un repositorio institucional propio; facilitar el acceso de los investigadores a los recursos electrónicos desde fuera del campus.

- Girona. *Plan director (2005-2008)*
<www.biblioteca.udg.es/info_general/Biblioteca/2007definitiu.pdf>.

En el apartado Misión: "La Biblioteca, com a servei de suport a la docència i a la recerca, té la missió de col·laborar activament en els processos d'aprenentatge, formació continuada i recerca de la Universitat de Girona, posant a l'abast de la comunitat universitària els recursos d'informació, formació i serveis per tal de contribuir a l' assoliment del màxim nivell de qualitat i excel·lència".

Entre los objetivos básicos: "La creació dels Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació com a línia més remarcable i que reflecteix clarament la conjunció d'estratègies entre la Universitat i la Biblioteca".

- Islas Baleares. *Plan estratégico (2004-2008)*. .
<www.uib.es/ca/infosobre/serveis/generals/biblioteca/informacio_biblioteca/funcions_i_objectius/planificacio/-SGQ-D003_Pla_Estrategic_SBD.pdf>.

Dentro de la Misión: "...Oferir els serveis, els equipaments i l'assessorament necessaris per facilitar l'accés a la informació científica i tècnica a la comunitat universitària en el moment en què ho necessita per cobrir les seves necessitats d'estudi, investigació i docència..."

- Jaén. *Plan de Actuación (2005-2010): "Calidad y espacio europeo de Enseñanza superior"*.
<www.ujaen.es/serv/biblio/Nuestra/Plan%20de%20actuacion/Plan%20actuacion.pdf>.

Además del lema "Calidad y espacio europeo de Enseñanza superior". Incluye la Línea estratégica 1: Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación.

- La Rioja. *Plan estratégico (2005-2007)*. .
<biblioteca.unirioja.es/biblio/bur/plan_estrategico05.pdf>.

En el apartado Oportunidades: O1, el EEES que va a exigir una mayor participación de la biblioteca en proyectos de innovación docente así como un uso más intenso de la biblioteca como centro de apoyo al aprendizaje activo de los alumnos. En Acciones: 1. Elaboración de un proyecto de ampliación del edificio de biblioteca, que posibilite crear espacios multifuncionales adecuados a las necesidades de aprendizaje del Modelo Europeo de Educación Superior,... 5. Instalación de red inalámbrica en la totalidad de los espacios de uso público de la biblioteca e incremento del número de portátiles de uso público (2004-2005).

Línea estratégica 6: Reforzar la presencia de la BUR en la universidad, adecuando los servicios a las necesidades del modelo europeo de educación superior y potenciando el entorno digital.

Acciones: 1. Mejorar los sistemas de formación de usuarios adaptándolos a las necesidades del Espacio Europeo de Educación Superior, aprovechando las posibilidades de los nuevos entornos virtuales de autoaprendizaje. 3. Desarrollar nuevos canales de comunicación científica que difundan la labor investigadora de la Universidad y potenciar la edición electrónica de la producción de los miembros de la comunidad universitaria (tesis, proyectos fin de carrera...), y publicaciones de la Universidad. 4. Potenciar el desarrollo de servicios de apoyo al desarrollo y gestión de recursos docentes. 5. Suministrar en formato electrónico todos aquellos servicios y documentación que sean posibles potenciando el ahorro de papel y consumibles. 6. Organizar el servicio de campus inalámbrico para la totalidad del edificio de biblioteca.

- Las Palmas de Gran Canaria. *Plan estratégico (2005-2007)*.
<www.biblioteca.ulpgc.es/files/repositorio_de_docum152/gestion/PEBULA.pdf>.

En Visión: la Biblioteca Universitaria aspira a convertirse en un auténtico centro de recursos de información integrado en la docencia y la investigación, comprometido con la formación continuada del individuo y sostenido por un equipo humano implicado en un proceso continuo de mejora de la calidad. De esta manera se espera que la Biblioteca se convierta en un instrumento fundamental para los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación, etc.

Línea estratégica 1. Docencia-Aprendizaje: la transformación de la Biblioteca Universitaria en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) supone un nuevo concepto de servicio en el que los recursos de información, los equipos de trabajo y las infraestructuras se integran directamente en el proceso de enseñanza, promoviendo un aprendizaje activo, incentivando la producción de materiales educativos y posibilitando el desarrollo curricular y la comunicación.

- León. *Plan estratégico (2007-2009)*.
<www5.unileon.es/bibportal/informacion_general/Planificaci%C3%B3n>.

Línea estratégica 4, Servicios: mejorar los servicios para adecuarlos a las necesidades del nuevo EEES: apoyo a la docencia y la investigación, formación de usuarios y servicios a distancia. 4.1 Elaborar una política de ALFIN de acuerdo con los objetivos del EEES.

- Málaga. *Plan operativo de la biblioteca (2007-2010)*.
<www.uma.es/publicadores/biblioteca/wwwuma/PlanOperativo20072010.pdf>.

En Misión: la Biblioteca de la Universidad es un servicio de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto.

Línea 1. Calidad organización de la biblioteca y su integración en la universidad: objetivo estratégico 6: adaptar la estructura, organización, planificación y servicios de la Biblioteca a los requerimientos actuales, principalmente derivados del Espacio Europeo de Enseñanza Superior, plasmándolo en la reglamentación, en la RPT, en la definición de funciones de los puestos...

Línea 3. Mejora de la colección: objetivo 6, creación de una amplia colección digital que responda a las necesidades derivadas de la futura implantación del EEE.

- Murcia. *Plan estratégico (2005-2007) (borrador)*.
<www.um.es/biblioteca/doc/pdf/borrador.pdf>.

En Visión: ... debe orientar sus servicios al nuevo modelo del Espacio Europeo de la Educación Superior, colaborando con la Universidad en este proceso de transformación, para convertirse en un verdadero centro de recursos para la docencia, el aprendizaje y la investigación.

En Objetivos: gestionar y planificar la transformación de los servicios actuales para convertirse en un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación. Línea estratégica 2. Gestión de servicios: objetivo 3, Adaptación de los espacios y equipamientos disponibles al nuevo modelo de centros de recursos para la docencia, el aprendizaje y la investigación. Incorporación progresiva de nuevas tecnologías de la información. Creación de nuevos espacios con la ayuda de nuevas fuentes de financiación.

- Politécnica de Catalunya. *Plan estratégico (2010)*.
<www.bibliotecna.upc.es/Pla_estrategic/apren2010.pdf>.

Se define la biblioteca como: "Centres de recursos d'informació científica, tècnica i humanística que donen suport als usuaris en els processos d'aprenentatge, de recerca i de formació [...]. Article 37. Estatuts UPC. "

Este concepto se recoge en la Misión: "Les biblioteques, com a entorns rics en informació, tecnologia i persones, s'han d'integrar en les activitats de docència, aprenentatge i recerca de la Universitat Politècnica de Catalunya per contribuir a l'assoliment dels nous reptes de l'Espai Europeu del Coneixement."

- Pontificia de Comillas. *Plan estratégico del Servicio de biblioteca (2007-2010)*..
<www.upcomillas.es/servicios/Documentos/Plan_Estrategico_Servicio_Biblioteca_2007-2010.pdf>.

Línea estratégica 1. La biblioteca y el aprendizaje: área de actuación 1.1. La biblioteca y los recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI).

- Rey Juan Carlos. *Plan Estratégico 2004*.
<www.urjc.es/z_files/ac_biblio/nuevaweb/autoevaluacion/documentos/PLAN%20ESTRATEGICO.pdf>.

Línea estratégica 1. Espacios y equipamientos. Objetivo 1.7. Crear espacios multifuncionales que posibiliten un mejor aprovechamiento de los recursos de la Institución con la finalidad de poner en marcha Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Línea estratégica 3. Organización del servicio e integración en la universidad. Justificación: ... La implantación de este novedoso modelo precisa de una paulatina transformación en la organización universitaria española en la cual la biblioteca - concebida como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)- pasa a convertirse en pieza importantísima del engranaje universitario, al servicio de toda la comunidad, desplegando una actividad creciente y dinámica en los proyectos que tengan como finalidad la mejora de la calidad de su servicio.

- Sevilla. *Plan estratégico (2008-2010)* .
<www.bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/common/plan_estrategico_2008.pdf>.

Línea estratégica 1. La Biblioteca Universitaria de Sevilla como soporte al Aprendizaje y la Docencia. Objetivo estratégico 1: Mejorar los espacios, instalaciones y equipamiento de las Bibliotecas de acuerdo con el modelo CRAI.

Línea estratégica 2. La Biblioteca Universitaria de Sevilla como Soporte a la Investigación.

- UNED. *Plan estratégico (2007-2010)*.
<www.portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/BIBLIOTECA/INFORMES%20ACTIVIDAD/PLANESTRATEGICOAPROBADO.PDF>.

En Misión: La Biblioteca como centro de recursos para el aprendizaje, la investigación y la formación continua ha de integrarse plenamente en las actividades de la Universidad e identificarse plenamente con ella en su proceso de adaptación al nuevo entorno de educación superior.

Líneas estratégicas: 1. Biblioteca y aprendizaje. Objetivo estratégico 1, Potenciar el modelo de la biblioteca universitaria como centro de recursos para el aprendizaje en el marco del EEES. 2. Biblioteca e investigación. OE 3: 2.3. Mejorar los canales de comunicación e

información con el PDI y con los profesores- tutores. 3. Innovación tecnológica. O.E. 1. Desarrollar e implantar tecnologías para proyectos específicos de la biblioteca. OE 2. 3.2. Posibilitar la difusión y el acceso a los contenidos del repositorio mediante la utilización de estándares abiertos.

- UOC. *Plan Estratégico de la Biblioteca (2008-2012)*.
<www.biblioteca.uoc.edu/cgi-bin/pass/byteserver.pl/docs_elec/articles/PLA_ESTRATEGIC_BIBLIOTECA_2008-2012_esp.pdf>.

En Misión: tiene como misión incrementar el nivel de calidad y de excelencia de los procesos de aprendizaje, docencia, gestión, investigación y formación continua. En Visión: la biblioteca virtual de la UOC tiene que llegar a ser un centro de recursos especializados, que englobe contenidos docentes y de investigación. En el Área de actuación Habilidades informacionales: desarrollar las acciones formativas necesarias que, en el contexto de adaptación de los planes de estudios de esta universidad al nuevo EEES...

- Valladolid. *Plan estratégico (2005-2008)*.
<www.uva.es/uva/export/portal/com/bin/contenidos/serviciosAdministrativos/bibliotecaArchivo/Biblioteca_ur-08.pdf>.

Línea estratégica 3: Plan de desarrollo y gestión de la colección y de los recursos para el aprendizaje, potenciando el desarrollo de las TIC para ofrecer un conjunto de información electrónica multidisciplinar e incentivar su uso. Línea estratégica 6: Adaptación de infraestructura, espacios, instalaciones y equipamiento del servicio de biblioteca a los requerimientos del Espacio Europeo de Educación superior e Investigación.

- Vigo. *Plan director de la biblioteca universitaria (2004-2007)*.
<www.uvigo.es/biblioteca/index_ql.htm>.

Dentro de los retos: convergencia en torno al Espacio Europeo de Educación Superior; Necesidades de innovación docente; Extensión a la sociedad del conocimiento y del aprendizaje a lo largo de toda la vida; Importancia estratégica de la investigación en la universidad. En la "agenda estratégica", dentro del punto Modelo bibliotecario y estructura organizativa: "verificar un movimiento de renovación del concepto de biblioteca universitaria entorno al concepto de CRAI..."

- Zaragoza. *Plan estratégico (2008-2012) (borrador)*.
<www.biblioteca.unizar.es/documentos/plan_estrategico_borrador.pdf>.

En Visión: ...adaptar las infraestructuras y los servicios bibliotecarios a las necesidades que surgen del proceso de Convergencia Europea (EES y EEI), colaborando activamente con el profesorado para lograr un apoyo efectivo a la docencia y la investigación, así como potenciando el establecimiento de espacios que faciliten el aprendizaje siguiendo el modelo CRAI...

Línea estratégica 3: La BUZ y sus medios materiales. OE 3. Habilitar en las bibliotecas espacios adaptables a las necesidades del trabajo individual, en grupo, para la formación de usuarios u otros, dotados con ordenadores y medios audiovisuales.

Fecha de recepción: 12/12/2008. Fecha de aceptación: 15/01/2009.

Notas

¹ Recopiladas a través de los sitios web: *Bibliotecas universitarias y de investigación españolas* (CSIC) <<http://www.csic.es/cbic/otros/cat/webuni.htm>>; *Listado alfabético de universidades por comunidades* (Universidad de Alicante) <<http://www.ua.es/es/internet/listado.htm>>; REBIUN <<http://www.rebiun.org>>; *Enlaces a universidades españolas* (Ministerio de Ciencia e Innovación) <<http://www.micinn.es/univ/jsp/plantilla.jsp?id=5000&area=ccuniv>>. No hemos tenido en consideración, por sus peculiares características, estas 2 universidades: Universidad Internacional Menéndez Pelayo, Universidad Internacional de Andalucía.

² Las visitas y consulta de la información se realiza en la segunda quincena de diciembre de 2008.

Facultat de Biblioteconomia i Documentació
Universitat de Barcelona
Barcelona, juny de 2009
<http://www.ub.edu/biblio> •  [Comentaris](#)

 [Recomanar](#) • [Citació](#) • [Estadístiques](#) • [Metadades](#)
Els textos publicats a *BID* estan subjectes a una llicència de [Creative Commons](#)
[Política de privadesa](#)
[UB](#) • [Facultat](#) • [BiD](#)