



BIBLIOTECA DE LA UPF
Enquesta de valoració del web de la Biblioteca
Curs 2001-2002

Aquesta enquesta és una eina de recollida d'informació per a l'avaluació del lloc web de la Biblioteca de la UPF. La teva opinió com a usuari/a és molt important per tal d'ajudar-nos a desenvolupar i millorar aquest web.

És una enquesta anònima; per tant, no cal fer-hi constar cap tipus d'identificació. Moltes gràcies per la teva col·laboració!

DADES DE L'USUARI

Marca amb una "x" l'opció que correspongui:

1. Sexe: a) Home b) Dona

2. Edat : a) 18-22 b) 23-29 c) 30-39 d) 40-49 e) 50+

3. Col·lectiu al qual pertanys:
 Estudiant de primer/segon cycle
Estudis que fas a la UPF: _____
Curs _____
 Estudiant de tercer cycle
Doctorat o màster que fas a la UPF: _____
Curs _____
 Personal docent/investigador
Departament: : _____
 PAS
 Extern

4. Des d'on sols accedir a Internet (pots marcar més d'una opció):
a) des de la Biblioteca b) des de la Biblioteca amb ordinador propi
c) des de les aules d'informàtica d) des del despatx
e) des de casa f) altres: _____

5. Freqüència amb què et connectes a Internet:
a) diversos cops al dia b) un cop al dia
c) 2-5 cops a la setmana d) un cop a la setmana
e) amb menys freqüència

6. Freqüència amb què et connectes al web de la Biblioteca:
a) diversos cops al dia b) un cop al dia
c) 2-5 cops a la setmana d) un cop a la setmana
e) amb menys freqüència

7. Tipus d'ordinador que utilitzes:
a) PC (Windows) b) Macintosh c) Altres

8. Navegador que utilitzes:
 a) Netscape b) Explorer c) Altres
9. Has participat en alguna sessió de formació de la Biblioteca?
 a) Sí b) No

Indica el teu grau d'acord amb les afirmacions següents marcant una opció de l'1 (gens d'acord) al 9 (totalment d'acord):

ORGANITZACIÓ

1. La quantitat d'informació a la pàgina inicial és adequada

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

2. Els títols de les pàgines en descriuen clarament el contingut

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

3. La quantitat d'informació de les pàgines (que no siguin la inicial) és adequada

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

4. És fàcil identificar la informació més important dins d'una pàgina

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

5. La terminologia (p. ex.: bases de dades, revistes electròniques, etc.) emprada és clara

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

6. És fàcil trobar la informació que es busca

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------




7. En conjunt, l'organització del web de la Biblioteca és adequada per a l'ús que tu n'has de fer

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

NAVEGACIÓ

1. Les pàgines es carreguen ràpidament

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

2. El significat de les icones (p. ex.:  “Accés restringit a la comunitat universitària de la UPF”,  “Text complet”,  “Resum”) és clar

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

3. Els enllaços són fàcils de detectar

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

4. En conjunt, la navegació (anar d'una opció a una altra, tornar a la pàgina inicial, etc.) del web de la Biblioteca és fàcil

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

DISSENY

1. La tipografia (mida i forma de les lletres) facilita la lectura

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

2. Els colors usats són adequats

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

3. En conjunt, el disseny gràfic (icones, imatges, taules, etc.) del web de la Biblioteca és adequat

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

GENERAL

1. És fàcil fer servir el web de la Biblioteca

Gens d'acord	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalment d'acord
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

2. En conjunt, com valoraries el web?

Poc satisfactori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Molt satisfactori
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------

3. Quines pàgines trobes més útils (pots marcar més d'una opció)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> La Biblioteca | <input type="checkbox"/> Bases de dades |
| <input type="checkbox"/> Els serveis | <input type="checkbox"/> Revistes electròniques |
| <input type="checkbox"/> Les guies temàtiques | <input type="checkbox"/> Sumaris electrònics |
| <input type="checkbox"/> Com trobar informació | <input type="checkbox"/> Premsa diària |
| <input type="checkbox"/> Consultes, gestions i tràmits | <input type="checkbox"/> Diaris oficials |
| <input type="checkbox"/> Catàleg de la UPF | <input type="checkbox"/> Diccionaris i enciclopèdies |
| <input type="checkbox"/> Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC) | <input type="checkbox"/> Estadístiques |
| <input type="checkbox"/> Catálogo Colectivo de Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN) | <input type="checkbox"/> _____ |
| | <input type="checkbox"/> _____ |
| | <input type="checkbox"/> _____ |

4. Indica tres aspectes del web de la Biblioteca que valores més positivament

1. _____
2. _____
3. _____

5. Indica tres aspectes del web de la Biblioteca que creus que es podrien millorar

1. _____
2. _____
3. _____

6. Quina informació trobes a faltar al web de la Biblioteca

Comentaris i suggeriments
