

### **Instruccions pel conductor del test**

- Ens presentem.
- Presentem a la persona que fa el seguiment dels passos (script).
- Expliquem la tasca de cadascuna de les persones que estan presents en la prova.
- Informem a l'usuari que es el que volem aconseguir amb el test de facilitat d'ús: **ESTEM DISSENYANT UN NOU PROTOTIPUS DEL WEB DE LA BIBLIOTECA I VOLEM QUE S'ADEQUÏ A LES NECESSITATS DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I QUE SIGUI FÀCIL DE FER SERVIR. ESTEM FENT EL TEST AMB ESTUDIANTS, PROFESSORS I PAS PER VEURE COM INTERACTUEN AMB EL NOU LLOC.** Els diem que no hi ha respostes correctes o incorrectes, que no passa res si hi ha alguna qüestió que no saben resoldre, que el que volem veure és com fan servir el lloc web i que per això els demanem que **EXPLIQUIN EN VEU ALTA QUINS SÓN ELS PASSOS QUE VAN FENT I PERQUÈ ELS FAN.** Amb el que recollim d'aquests tests intentarem millorar el prototipus.
- El test es fa amb la versió catalana.
- La persona que fa el seguiment dels passos intentarà escriure tot el que l'usuari vagi dient i seleccionant. Per això és possible que en algun moment li demani a l'usuari que repeteixi algun comentari o pas.
- Primer passarem un formulari per recollir dades sobre l'usuari, després passarem el test amb les qüestions que s'han de resoldre utilitzant el nou prototipus i, finalment, un qüestionari amb preguntes sobre l'organització, navegació i disseny del nou lloc web de la Biblioteca. Aquest qüestionari es pot omplir ara, o se'l pot endur i que ens el faci arribar a la Biblioteca. Li agraïrem que sigui el més sincer possible.
- Diem a l'usuari que si té qualsevol dubte, pot preguntar a la persona que condueix el test.
- Donem el primer formulari. Deixem aproximadament cinc minuts per tal que l'usuari el respongui, i aleshores demanem si han acabat.
- Donem el test amb els exercicis que s'han de resoldre. Deixem un o dos minuts perquè l'usuari doni una ullada al test i al prototipus del web i li diem que quan acabi avisi que ja vol començar.
- **A CADA PREGUNTA CAL QUE L'USUARI EXPLIQUI EN VEU ALTA EL QUE ESTÀ FENT I PERQUÈ, I AVISI QUAN CREGUI QUE JA HA RESOLT LA QÜESTIÓ PLANTEJADA.**
- Finalment, passem el qüestionari sobre el lloc web i preguntar-li si té algun suggeriment o- comentari.
- Ens acomiadem. Li agraïm la seva col·laboració i, si és un estudiant, li donem un present (motxilla UPF).
- Comentem els resultats amb la persona que ha fet el seguiment dels passos.