

**Biblioteca de la UPF – Test de facilitat d'ús del web:
PDI, estudiants de 3r cicle i PAS : plantilla per seguir els passos**

Test núm. _____

Data: _____

Instruccions

- Numerar els passos que segueix l'usuari a l'hora de resoldre els exercicis del test. El full de control dels passos contempla diferents opcions, les més comuns. Si l'usuari no en segueix cap d'elles, cal escriure, el més detalladament possible, el camí seguit a la zona de *Comentaris*.
- Per anotar el temps agafar el minut inicial i el minut final de l'ordinador en que es fa el test
- Utilitzar llapis i goma d'esborrar per si ens equivoquem.
- Recordar-li a l'usuari que parli en veu alta, si és que no ho fa.
- Si hi ha algun comentari o pas que no queda massa clar, o no l'ha vist o sentit, que ho preguntí a l'usuari.

1. Vols saber si la Biblioteca de la UPF té aquest llibre:

Arte en la era electrónica : perspectivas de una nueva estética de Xavier Berenguer i altres autors. Barcelona : Associació de Cultura Contemporània l'Angelot, 1997.

Com ho esbrinaries?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

Catàleg UPF

CCUC

Altres: _____

Cerca per autor _____

Cerca per títol _____

Cerca per paraula clau _____

Selecció del document de la pantalla índex:

autor títol paraula clau

Pantalla d'exemplars i volums

Opció B)

Com trobar informació

Com trobar llibres, vídeos, revistes, etc.

(continuar a l'opció A)

Comentaris:

2. Has de llegir el següent article de revista:

Peter Holland. "Modernizing Shakespeare: Nicholas Rowe and The Tempest"
Shakespeare Quarterly, Vol. 51, No. 1. (Spring, 2000), pp. 24-32.

Com el localitzaries?

Temps: _____

Passos: _____

Opció A)

- Catàleg UPF
- CCUC
- Altres: _____

- Cerca per autor
- Cerca per títol de l'article

- Cerca per títol de la revista
- Seleccionar el títol a la *Pantalla de títols*
 - Seleccionar *recurs electrònic*
 - Fer clic a l'enllaç a Jstor
 - Seleccionar *publ. en sèrie*

Opció B)

- Revistes electròniques

- Cerca pel títol de la revista
- Seleccionar el títol a la *Pantalla de títols*
 - Fer clic a l'enllaç a Jstor

Opció C)

- Sumaris electrònics

- Cercar per títol de revista
 - Seleccionar títol
 - Seleccionar número
 - Demanar-lo
 - Seleccionar el formulari de la UPF per demanar articles de revista

- Llistar per títol de revista (S)
 - Seleccionar títol
 - Seleccionar número
 - Demanar-lo
 - Seleccionar el formulari de la UPF per demanar articles de revista

Opció D)

- Com trobar informació
- Com trobar llibres, vídeos, revistes, etc. (continuar a l'opció A)
- Com trobar articles de revista (continuar a l'opció A)

Opció E)

- Guies temàtiques: _____
 - Revistes electròniques (continuar a l'opció B)
 - Sumaris electrònics (continuar a l'opció C)

Comentaris:

3. Necessites consultar el número d'avui del *Boletín Oficial del Estado*. On el pots trobar?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

- _ Diaris oficials
- _ *Síntesi mensual dels diaris oficials*
- _ Espanya
- _ BOE

Opció B)

- _ Guies temàtiques
- _ Dret
- _ Diaris oficials
(continuar a l'opció A)

Opció C)

- _ Com trobar informació
- _ Eines d'informació general
- _ Diaris oficials
(continuar a l'opció A)

Opció D)

- _ Bases de dades
- _ Llista alfabètica (B)
- _ Fer clic a BOE
 - _ Fer clic a la pastilla BOE
 - _ Altres: _____

Opció E)

- _ Catàleg
- _ Cerca per títol
- _ Cerca per paraula clau
- _ Selecció del títol de la pantalla de títols
- _ Fer clic a l'enllaç

Opció F)

- _ Cercador del web de la Biblioteca
- _ Paraules clau utilitzades: _____
- _ Pàgina trobada: _____

Opció G)

- _ Cerca directa a un cercador: _____
- _ Paraules clau utilitzades: _____
- _ Pàgina trobada: _____

Comentaris:

4. Has de consultar recursos d'Internet sobre un d'aquests temes:

- “Eleccions a França”
- “Administració d'empreses”
- “Premis de publicitat”
- “Guerra Civil Espanyola”
- “Projecte Genoma Humà”

Com els buscaries?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

- _ Les guies temàtiques: _____
- _ Opció 1 : _____
- _ Opció 2 : _____

Opció B)

- _ Cercador del web de la Biblioteca
- _ Paraules clau utilitzades: _____
- _ Pàgina trobada: _____

Opció C)

- _ Com trobar informació
- _ Cercadors a Internet
- _ Cercador: _____

Opció D)

- _ Cerca directa a un cercador: _____
- _ Paraules clau utilitzades: _____

Comentaris:

5. Vols anar el cap de setmana a la Biblioteca de França. Quin horari té?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

- _ La Biblioteca
- _ Seus, plànols i horari
- _ Bca. França

Opció B)

- _ Cercador del web de la Biblioteca
- _ Paraules clau utilitzades: _____
- _ Pàgina trobada: Seus, plànols i horari

Comentaris:

6. Si necessites saber quin dia has de tornar els llibres de la Biblioteca de la UPF que tens en préstec, com ho faries?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

- _ Consultes, gestions i tràmits
- _ Consulta de l'activitat de préstec
- _ Pantalla d'activitat de préstec
- _ Pantalla d'usuari

Opció B)

- _ Catàleg de la UPF
- _ Consulteu l'activitat de préstec
- _ Pantalla d'activitat de préstec
- _ Pantalla d'usuari

Opció C)

- _ Els Serveis
- _ Préstec
- _ Consultar la vostra activitat de préstec
- _ Consulteu l'activitat de préstec
- _ Pantalla d'activitat de préstec
- _ Pantalla d'usuari

Comentaris:

7. Has de consultar la base de dades *Aranzadi* per trobar legislació sobre un tema que t'interessa i no l'has fet servir mai. On pots trobar una ajuda sobre com funciona?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

- Bases de dades
- Llista alfabètica (A)
 - Guia d'ús d'Aranzadi de la Biblioteca
 - Aranzadi
 - Ajuda d'Aranzadi
- Per àmbits temàtics
 - Dret
 - Guia d'ús d'Aranzadi de la Biblioteca
 - Aranzadi
 - Ajuda d'Aranzadi

Opció E)

- Cercador del web de la Biblioteca
- Paraules clau utilitzades: _____
- Pàgina trobada: _____

Opció B)

- Les Guies temàtiques: Dret o _____
- Bases de dades
 - Guia d'ús d'Aranzadi de la Biblioteca
 - Aranzadi
 - Ajuda d'Aranzadi

Opció F)

- Com trobar informació
- Cercadors a Internet
- Cercador: _____
- Paraules clau utilitzades: _____
- Pàgina trobada: _____

Opció C)

- Com trobar informació
- Com trobar informació per àmbits temàtics (continuar a l'opció B)

Opció G)

- Cerca directa a un cercador: _____
- Paraules clau utilitzades: _____
- Pàgina trobada: _____

Opció D)

- Catàleg
 - Cerca per títol
 - Cerca per paraula clau
- Selecció del títol de la pantalla de títols: _____
- Fer clic a l'enllaç www.aranzadi.es
- Ajuda d'Aranzadi

Comentaris:

8. El següent llibre no es troba a la Biblioteca de la UPF, sinó a les biblioteques de la UB i de la UOC:

Keith Hart. *Putting marketing ideas into action*. London : Library Association Publishing, 1999. 99p.

Necessites consultar-lo, com el demanaries?

Temps: _____

Passos:

Opció A)

- Consultes, gestions i tràmits
- Sol·licitud de monografies (llibres, vídeos, etc.)

Opció B)

- CCUC
 - Cerca per títol
 - Cerca per autor
 - Cerca per paraula clau
- Selecció del document de la pantalla índex d'autors
- Selecció del document de la pantalla índex de títols
- Fer clic a *Demandar-lo*
- Seleccionar el formulari de la UPF per demanar llibres, etc.

Opció C)

- Com trobar informació
- Com obtenir documents que no es troben a la Biblioteca
 - CCUC (anar a l'opció B)
 - Sol·licitud de monografia

Opció D)

- Els Serveis
- Préstec interbibliotecari
- Comunitat universitària
- Sol·licitud de monografia

Comentaris: