
ARTÍCULO ORIGINAL

Análisis de los perfiles profesionales bibliotecarios en España: evolución y tendencias

1

Analysis of professional librarian profiles in Spain:
evolution and trends

Anàlisi dels perfils professionals bibliotecaris a Espanya:
evolució i tendències

Isabel Puente Cadena  i

© Autora

Universidad de Zaragoza

ipuente@unizar.es

Recibido: 10-09-2025

Aceptado: 07-11-2025

Citación recomendada

Puente Cadena, Isabel (2025). Análisis de los perfiles profesionales bibliotecarios en España: evolución y tendencias. BiD, 55. <https://doi.org/10.1344/BID2025.55.04>

Resumen

En este estudio se analiza la evolución de los perfiles profesionales en el ámbito de la Biblioteconomía, con especial atención al caso de las bibliotecas públicas en España, en comparación con referentes internacionales como IFLA y ALA. A partir del análisis documental de informes clave elaborados por asociaciones internacionales y nacionales relacionados con este ámbito, se han podido identificar las nuevas competencias requeridas para el ejercicio profesional, que van más allá del tratamiento técnico de la información. La investigación pone de relieve la necesidad de una formación continua y adaptada a las demandas sociales, y apunta a tendencias como la especialización tecnológica, la alfabetización digital o la gestión del conocimiento.

Palabras clave

Competencias profesionales; perfiles bibliotecarios; gestión de la información.

Abstract

This study analyzes the evolution of professional profiles in the library field, where a significant transformation has been observed in response to the technological, social, and organizational changes of recent decades. Based on documentary analysis of key reports prepared by international and national associations related to this field, it has been possible to identify the new skills required for professional practice, which go beyond the technical processing of information. The research highlights the need for ongoing training adapted to social demands and points to trends such as technological specialization, digital literacy, and knowledge management.

Keywords

Professional competencies; librarian profiles; information management.

2

Resum

En aquest estudi s'analitza l'evolució dels perfils professionals en l'àmbit de la Biblioteconomia, amb especial atenció al cas de les biblioteques públiques a Espanya, en comparació amb referents internacionals com la IFLA i l'ALA. A partir de l'anàlisi documental d'informes clau elaborats per associacions internacionals i nacionals relacionades amb aquest àmbit, s'han pogut identificar les noves competències requerides per a l'exercici professional, que van més enllà del tractament tècnic de la informació. La recerca posa de manifest la necessitat d'una formació contínua i adaptada a les demandes socials, i assenyala tendències com l'especialització tecnològica, l'alfabetització digital o la gestió del coneixement.

Paraules clau

Competències professionals; perfils bibliotecaris; gestió de la informació.

1. Introducción

La transformación de los perfiles profesionales en el ámbito bibliotecario responde a múltiples factores que han impactado la forma en que se accede, gestiona y utiliza la información. La sociedad contemporánea exige nuevas competencias a los y las profesionales del sector, motivadas principalmente por el avance de las tecnologías de la información, la globalización, la digitalización de contenidos y la creciente necesidad de habilidades sociales y estratégicas. Tal y como señala la IFLA (2022), los profesionales de la información deben poseer una comprensión sólida sobre cómo diversos aspectos como la economía, la cultura, la legislación, la globalización, la tecnología y las políticas influyen en la naturaleza de la información.

Tradicionalmente, el perfil del personal bibliotecario estaba centrado en procesos técnicos vinculados al tratamiento documental y la organización de la información. Sin embargo, esta imagen ha sido ampliamente superada por la complejidad de las funciones actuales, que requieren no solo conocimientos especializados, sino también capacidad de adaptación a entornos cambiantes y habilidades interpersonales y tecnológicas. SEDIC (2021) considera que los equipos profesionales que trabajan en unidades de información son cada vez más multidisciplinares y requieren habilidades como el diálogo, la escucha activa y la empatía.

Colás Bravo y Hernández de la Rosa (2021, p. 18) señalan que "Las competencias constituyen recursos intelectuales que un profesional debe ser capaz de combinar adecuadamente para tratar las situaciones profesionales, es decir, para actuar competentemente". En el ámbito de la Biblioteconomía, esto supone no solo el manejo experto de herramientas y recursos bibliográficos, sino también la habilidad para evaluar necesidades informacionales, coordinar proyectos y colaborar eficazmente con diversos actores educativos y sociales. Los perfiles profesionales representan la articulación de estas competencias en roles concretos dentro de la organización bibliotecaria, considerando categorías profesionales, niveles de responsabilidad, formación requerida y áreas de especialización (IFLA, 2019).

En los últimos años, numerosas asociaciones profesionales han trabajado en la redefinición de competencias con el fin de adaptar la formación y la práctica a las nuevas realidades. Documentos como el *Euroreferencial en Información y Documentación* (ECIA, 2004), las *Core Competences of Librarianship* de la ALA (2009, 2023) o las *Directrices de IFLA para programas educativos en LIS* (2022) constituyen referentes clave para comprender esta evolución. Según FESABID (2011), La realidad profesional contemporánea, marcada por una dinámica de cambio constante, exige una redefinición periódica del perfil del especialista. Diversos estudios empíricos recientes han subrayado la creciente importancia de las competencias transversales en el ámbito bibliotecario, especialmente en bibliotecas públicas y universitarias. Estas competencias incluyen liderazgo, comunicación, gestión de proyectos y alfabetización informacional, y son fundamentales para que los profesionales del sector puedan adaptarse a los cambios tecnológicos, sociales y educativos. Un estudio realizado por Wong (2019) en bibliotecas académicas de Hong Kong, identificó que las habilidades de liderazgo, como la visión estratégica y la capacidad de colaboración, son esenciales para los bibliotecarios en entornos universitarios. En el contexto de las bibliotecas públicas, la alfabetización informacional también juega un papel crucial. Gómez-Hernández y Pasadas-Ureña (2007) destacan que las bibliotecas públicas deben promover la alfabetización informacional como una competencia básica para que los individuos puedan encontrar y utilizar la información adecuada a sus necesidades, independientemente del lugar o medio utilizado.

3

Los marcos competenciales y estudios previos han contribuido tanto a homogeneizar estándares internacionales como a señalar carencias formativas y desafíos comunes. Como señala la American Library Association (2023), el entorno profesional de los bibliotecarios es altamente dinámico, marcado por el impacto de las innovaciones tecnológicas, las transformaciones sociales, los retos económicos y las demandas cambiantes de los usuarios.

Este contexto ha propiciado una reflexión profunda en torno a la necesidad de actualizar los planes de estudio universitarios y de promover políticas activas para la profesionalización y visibilización del sector. La redefinición de los perfiles no solo implica un cambio de contenidos, sino también una transformación del rol que desempeñan las y los profesionales de la información en el ecosistema social, educativo y cultural.

Aunque el análisis de competencias resulta aplicable a distintos tipos de bibliotecas, este estudio se centra específicamente en el ámbito de las bibliotecas públicas en España, contrastado con referentes internacionales. Este enfoque permite situar la evolución de los perfiles profesionales en un marco comparativo, a la vez que destacar los esfuerzos de normalización y desarrollo competencial impulsados por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria y otras iniciativas nacionales.

2. Objetivo

El objetivo principal de este estudio es analizar la evolución de los perfiles profesionales en el ámbito de la Biblioteconomía, centrándose en el contexto de las bibliotecas públicas en España y su comparación con marcos internacionales (IFLA, ALA). Se pretende identificar los cambios en las competencias requeridas y destacar las tendencias emergentes que configuran el ejercicio profesional actual y futuro.

El objetivo principal se concreta en los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las competencias que aparecen con mayor frecuencia en los informes y documentos analizados.
- Comparar las competencias y enfoques propuestos por los marcos internacionales con los marcos nacionales españoles, para detectar coincidencias y diferencias.
- Analizar las posibles brechas formativas entre las competencias recomendadas por los marcos internacionales y las que se reflejan en el contexto profesional español.
- Examinar las tendencias emergentes que influyen en la redefinición de los perfiles bibliotecarios (digitalización, alfabetización informacional, gestión del conocimiento, etc.).

4

3. Metodología

Para abordar este estudio se ha realizado una revisión bibliográfica y documental de informes estratégicos, marcos normativos y estudios prospectivos de asociaciones y organismos profesionales relevantes en el campo de la Biblioteconomía (ALA, IFLA, FESABID, CCB, SEDIC, entre otros), tanto a nivel nacional como internacional. El análisis es cualitativo y se basa en la comparación de competencias y perfiles definidos en los documentos seleccionados. La elección se ha centrado en informes publicados entre 2004 y 2024, con el fin de captar la evolución temporal y los cambios significativos en las competencias requeridas por el sector.

El proceso de identificación y selección consta de tres fases:

- Búsqueda sistemática en bases de datos institucionales y repositorios especializados.
- Filtrado inicial basado en títulos, resúmenes y objetivos del documento.
- Revisión completa de documentos seleccionados para confirmar su pertinencia y cumplir los criterios establecidos.

Se han tenido en cuenta los siguientes criterios de inclusión: (a) relevancia temática; (b) publicación institucional o científica; (c) disponibilidad pública, y (d) pertinencia cronológica.

Se realiza un análisis comparativo transversal, permitiendo identificar convergencias y divergencias entre documentos, y reflexionar sobre la relación de los perfiles con aspectos formativos, sociales y laborales.

4. Perfiles profesionales bibliotecarios

A pesar de que han transcurrido muchos años desde su publicación, se toma como punto de partida el *Euroreferencial en Información y Documentación*, elaborado por ECIA (Consejo Europeo de Asociaciones de Información y Documentación) (2004). A partir de

este informe, se han examinado otros documentos publicados varios años después, que quedan reflejados en la Tabla 1.

El primer documento de partida, *Euroreferencial en Información y Documentación* detalla 33 competencias organizadas en cinco grupos: información, tecnologías, comunicación, gestión y otros conocimientos. Al igual que en la edición anterior, se establecen cuatro niveles progresivos de competencia que coinciden con los cuatro niveles de objetivos educativos recomendados por expertos en formación: auxiliar, técnico, técnico superior y experto. Para cada nivel y área de competencia, se proporcionan ejemplos ilustrativos. Además, se identifican y describen las veinte habilidades fundamentales del campo profesional, agrupadas en cinco categorías: relaciones, búsqueda, análisis, comunicación, gestión y organización. Este documento pone el peso principal en el primer grupo (información), ya que se considera que contiene todas las competencias que cualquier profesional tiene que reunir. Se trata de las competencias necesarias en el tratamiento de la información y las que se aplican a los soportes informativos, es decir, principalmente se centra en el uso de diversas formas de interacción con los usuarios de la información (como la acogida, orientación, reformulación y formación) con el fin de comprender y satisfacer sus necesidades de información, facilitándoles el aprovechamiento óptimo de los recursos informativos y fomentando el desarrollo de una cultura de la información específica.

Fecha	Entidad	Título
2004	European Council of Information Associations (ECIA)	<i>Euroreferencial en Información y Documentación. Volumen 1. Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación.</i> Segunda edición completamente revisada
2009	American Library Association (ALA)	<i>ALA's Core Competences of Librarianship</i>
2011	Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID)	<i>Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución</i>
2014	Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID)	<i>The economic and social value of information services: libraries</i>
2019	Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID)	<i>Mapa de la situación de la defensa de la profesión en las asociaciones y colegios profesionales</i>
2019	Grupo de trabajo sobre Perfiles Profesionales. Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB)	<i>Perfiles profesionales del sistema bibliotecario español: fichas de caracterización</i>
2020	Gobierno de Navarra	<i>Estudio sobre la situación del personal que presta sus servicios en la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra</i>
2021	American Library Association (ALA)	<i>Skills for 21st-Century librarians: learning objectives for library programming</i>
2021	Sociedad Española de Documentación e Información Científica (SEDIC)	<i>La percepción social de las profesiones que gestionan la información</i>
2022	International Federation Library Association (IFLA)	<i>IFLA Guidelines for Professional Library and Information Science (LIS) Education Programmes</i>
2023	American Library Association (ALA)	<i>ALA's Core Competences of Librarianship</i> Actualización del documento publicado en 2009
2024	Grupo de trabajo estratégico de Desarrollo Profesional. Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB)	<i>Informe del Grupo de Trabajo de Desarrollo Profesional. IV Plan Estratégico 2024–2028</i>

Tabla 1. Documentos analizados sobre perfiles profesionales

Cinco años más tarde, en el año 2009, la American Library Association (ALA) aprueba una resolución en la que se definen las competencias básicas de la Biblioteconomía, con una actualización de las mismas en el año 2023. En el documento de 2009 se enfatiza el papel de los profesionales en la promoción de los principios democráticos y la libertad intelectual, conociendo y aplicando el marco legal que guía a las bibliotecas y agencias de información, además se destaca la importancia de adquirir competencias para identificar y analizar tecnologías e innovaciones emergentes. Estos dos documentos, el de 2009 y su actualización de 2023, se van a analizar más adelante (véase Tabla 2).

Existen otros informes que si bien, no hablan de competencias o habilidades específicas que deben tener los profesionales de la Información y la Documentación, sí que permiten comprender la evolución profesional de estos perfiles y sirven como herramientas para la toma de decisiones que permitan anticipar medidas para mejorar tanto el estatus profesional como la calidad del servicio que ofrecen las bibliotecas a la sociedad. Se publica en 2011 el *Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución* en el que se analiza la situación de la profesión y se realiza una proyección sobre la probable evolución de los profesionales en instituciones documentales en España; en el año 2014 FESABID publica *The economic and social value of information services: libraries*, en el que se reflexiona sobre el impacto en la economía y en la sociedad de la red de bibliotecas en España y evalúa su influencia como medio para mejorar la percepción que la sociedad tiene sobre las bibliotecas, y en 2019 se publica el *Mapa de la situación de la defensa de la profesión en las asociaciones y colegios profesionales*, cuyo propósito principal es destacar las labores llevadas a cabo por las asociaciones/colegios en la defensa de la profesión y en el que se proponen una serie de acciones para avanzar en este tema de manera global y coordinada.

En 2019 se publica un documento relevante que analiza los perfiles profesionales del sistema bibliotecario en España, junto a una serie de competencias profesionales y personales que tiene que cumplir cada profesional. Se trata del estudio *Perfiles profesionales del sistema bibliotecario español: fichas de caracterización*. Las competencias identificadas con cada perfil son las señaladas en el *Euro-referencial en Información y Documentación*, junto con otras competencias no incluidas en el documento europeo, que figuran en el campo de observaciones. Además, las competencias más importantes del perfil se señalan en negrita. Con este documento se pretende también concienciar sobre la profesionalidad de este sector y puede ser también útil para la universidad para adecuar los estudios universitarios a la situación profesional.

En el ámbito autonómico, resulta especialmente relevante el *Estudio sobre la situación del personal que presta sus servicios en la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra*, que ofrece un análisis exhaustivo de la composición del personal, sus condiciones laborales y sus necesidades formativas. El informe pone de manifiesto importantes carencias en cuanto a estabilidad profesional, acceso a formación continua y ausencia de una planificación estratégica en materia de recursos humanos. Este caso constituye un ejemplo representativo de los retos estructurales que enfrenta la profesionalización del personal bibliotecario en el ámbito público español.

Un año más tarde, en 2021, la American Library Association (ALA) publica un informe vinculado al programa NILPPA (National Impact of Library Public Programs Assessment) que recopila datos de bibliotecas de los Estados Unidos para entender y documentar las características, los públicos, los resultados y el valor de la gestión pública. El informe de la ALA describe las necesidades formativas de los profesionales en activo, y de él se extraen tres conclusiones que pueden ayudar a las universidades en la programación de sus grados, así como servir de utilidad en la formación continua de los y las profesionales.

1. Falta de formación formal: aunque hay opciones para capacitación especializada a corto plazo, son escasos los programas oficiales que abarcan habilidades financieras, creatividad y habilidades interpersonales.
2. Discrepancias en los objetivos: los programas de grado y los de formación continua tienen metas muy distintas. Mientras que los cursos de formación continua se enfocan en la realidad práctica diaria en las bibliotecas, los programas de grado se centran en los principios teóricos de la biblioteconomía.
3. La crisis de la Covid-19 ha subrayado la urgencia de adquirir competencias digitales, ampliándolas para abarcar las nueve áreas principales identificadas en el informe.

Las competencias que se extraen de este informe no son una lista exhaustiva que todos los profesionales de las bibliotecas tienen que desarrollar, sino que se pueden adaptar a cada centro de trabajo.

7

1. Conocimiento de programas: para ofrecer, gestionar o evaluar los programas bibliotecarios, según la función.
2. Creatividad: para responder a los desafíos y oportunidades con innovación y flexibilidad.
3. Evaluación: uso de herramientas estadísticas y cualitativas para medir el impacto en la comunidad, incluidas las más desfavorecidas y utilizándolas para mejorar el desarrollo y la entrega de programas.
4. Planificación de acontecimientos: para planificar, gestionar y organizar acontecimientos apropiados y accesibles para el público objetivo
5. Habilidades financieras: para presupuestar, buscar financiación y gestionar las finanzas de un programa o conjunto de programas, a menudo en colaboración con socios externos
6. Habilidades interpersonales: para comunicarse de manera efectiva y adecuada con todas las partes interesadas y audiencias para brindar consulta, mediación y orientación durante los programas y en otros contextos relacionados con programa
7. Conocimiento de la comunidad y divulgación: trabaja para comprender las comunidades para y con quienes se desarrollan los programas, incluidas sus necesidades e intereses particulares; construir relaciones respetuosas y recíprocas con miembros y organizaciones de la comunidad; y garantizar el acceso a una amplia variedad de programas para todos los miembros de la comunidad, especialmente aquellos que históricamente han estado desatendidos o enfrentan otros desafíos para acceder
8. Marketing: para comunicar información sobre programas a todos los miembros de la comunidad que potencialmente podrían asistir o beneficiarse, utilizando una variedad de canales digitales y analógicos de maneras que sean apropiadas desde el punto de vista cultural y de desarrollo
9. Habilidades organizativas: para gestionar el tiempo y los proyectos de manera eficiente y efectiva en múltiples niveles: individualmente, institucionalmente y en colaboración con organizaciones y agencias externas.

Del conjunto de documentos revisados se observa una presencia recurrente de competencias tecnológicas, de gestión de la información digital y de alfabetización informacional, mientras que las competencias éticas y sociales aparecen de forma más reciente.

En este mismo año, SEDIC, publica el estudio *La percepción social de las profesiones que gestionan la información*, en el que se establecen las competencias profesionales en cuatro grupos:

1. Coordinación y trabajo multidisciplinar. Se requiere trabajar en coordinación con otros sectores profesionales, ya que los equipos profesionales que trabajan en uni-

- dades de información son cada vez más multidisciplinares.
2. Gestión comunitaria. Se destaca la asunción de cada vez más tareas de agentes comunitarios, participando en el diseño, la elaboración y la implementación de proyectos sociales y culturales locales.
 3. Habilidades sociales. Las y los profesionales que trabajan en el sector, tienen que contar cada vez más con un conjunto de habilidades sociales, ya que están en continua relación con los usuarios. Se trata de habilidades tales como capacidad de diálogo, escucha activa o empatía, entre otras, y saber ponerlas a disposición de las personas con quienes interactúan.
 4. Capacidad de identificar necesidades sociales. Esta capacidad permite adaptar los servicios y ajustarlos a los cambios sociales, tecnológicos y empresariales, entre otros.

En este estudio, como propuesta general, sugieren revisar en profundidad los planes de formación que ofrecen las facultades y los centros de formación. En concreto, a lo largo de los grupos de discusión se plantea que algunos contenidos que conforman la formación tienen cierto margen de mejora en varios aspectos.

8

En abril de 2022, la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) aprobó sus *Directrices para programas educativos profesionales de bibliotecas y ciencias de la información (LIS)* estableciendo tanto las Áreas Fundamentales de Conocimiento (FKA) como los elementos esenciales para la formación del personal bibliotecario a nivel global. Estas Directrices no solo son relevantes para el personal académico, sino también para estudiantes y diversas entidades involucradas en la mejora de la calidad de la formación en LIS.

Las ocho áreas abordan diferentes aspectos, desde la comprensión de la información en la sociedad hasta la gestión de recursos y servicios al usuario, proporcionando así un marco integral para la formación en bibliotecología y ciencias de la información. Desde la perspectiva de las bibliotecas escolares, estas áreas son cruciales ya que delinean el compromiso que estas instituciones asumen con su comunidad, así como las oportunidades de desarrollo que ofrecen. Las áreas no solo sirven como guía, sino también como un estímulo para profundizar en el papel central que deben desempeñar las bibliotecas escolares, así como en la formación necesaria, tanto inicial como continua, para quienes las administran y promueven. Además, ofrecen un punto de partida para el desarrollo de competencias adicionales y la creación de áreas de especialización dentro de los planes de estudio en bibliotecología y ciencias de la información.

1. Información en la sociedad. Los expertos en bibliotecología y ciencias de la información deben poseer un sólido entendimiento sobre cómo diversos aspectos como la economía, la cultura, la legislación, la globalización, la tecnología y las políticas influyen en la naturaleza de la información. Asimismo, es crucial comprender cómo estos factores interactúan con los procesos de la información, las herramientas, los sistemas, los servicios y las instituciones, modelando así la sociedad y definiendo qué información se hace accesible para la misma.
2. Bases de la profesión de bibliotecología y ciencias de la información. La profesión de bibliotecología y ciencias de la información se caracteriza por ser un campo interdisciplinario que fusiona diversas disciplinas para abordar la gestión y acceso eficaz a la información. Su rol y su historia reflejan la evolución de la información y la gestión del conocimiento a lo largo del tiempo, desde los orígenes de las bibliotecas hasta la era digital contemporánea. Los valores centrales que definen y guían esta práctica profesional incluyen el acceso equitativo a la información, la preservación del patrimonio cultural y la promoción de la alfabetización informacional.
3. Tecnologías de la información y la comunicación. El conocimiento sobre las TIC incluye normas, modelos, enfoques, requisitos y soluciones de información para

la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento, la presentación, la publicación, la búsqueda, el acceso y el uso de datos. Estas habilidades incluyen prácticas de utilización, adaptación, innovación, diseño, aplicación y mantenimiento de las soluciones de hardware y software existentes.

4. **Investigación e innovación.** Para establecer una sólida base en investigación e innovación, es necesario comprender los paradigmas de la investigación, los marcos teóricos, el diseño de estudios, los métodos de investigación, los principios éticos que guían la investigación, así como la habilidad para analizar y presentar datos de manera efectiva, y difundir los resultados obtenidos.
5. **Gestión de recursos de información.** La gestión de recursos de información requiere el conocimiento y la comprensión de la naturaleza de los recursos de información, la búsqueda y recuperación de información, las necesidades de los usuarios y el comportamiento de búsqueda de información.
6. **Gestión para profesionales de la información.** Los temas abordados y las habilidades requeridas pueden incluir una amplia gama de aspectos, como: liderazgo y gestión; toma de decisiones, planificación, implementación y evaluación; responsabilidad, confianza y delegación; pensamiento sistémico; gestión del conocimiento; economía; legislación y políticas; promoción, marketing y relaciones públicas; comunicación; servicio al cliente; negociaciones y mediación; gestión financiera; gestión de recursos humanos, creación de equipos; gestión de instalaciones; gestión de tecnologías de la información; gestión de proyectos; planificación estratégica; gestión de riesgos; control de calidad; tendencias futuras, gestión del cambio e innovación; cultura de la organización; ética y confidencialidad.
7. **Necesidades de información y servicios al usuario.** Para crear servicios de información eficaces y relevantes, es necesario entender las necesidades de los usuarios, tanto conscientes como inconscientes, así como comprender toda la variedad de comportamientos relacionados con la información.
8. **Alfabetización y aprendizaje.** Un experto en bibliotecología y ciencias de la información fomenta todas las modalidades de alfabetización y respalda el proceso de aprendizaje continuo en una variedad de contextos y ambientes socioculturales, abarcando tanto la comunicación oral como los saberes tradicionales.

9

Destacar la labor del Grupo de Trabajo Estratégico de Desarrollo Profesional, constituido por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB) en el marco del IV Plan Estratégico 2024–2028. Este grupo trabaja dentro de la Línea 2 (Fortalecimiento profesional de las bibliotecas), y más concretamente en el Objetivo 2.1, centrado en mejorar la profesionalización y el reconocimiento del sector bibliotecario. Entre sus líneas prioritarias se encuentran el impulso de competencias profesionales actualizadas, la adaptación a los entornos digitales y la promoción de la formación continua como vía para consolidar perfiles profesionales sólidos y reconocidos en las bibliotecas públicas. Dado que el grupo de trabajo ha iniciado su actividad recientemente, aún no se disponen de resultados consolidados.

A partir de la revisión de estos documentos, es posible identificar patrones y convergencias: todas las publicaciones coinciden en la relevancia de competencias técnicas y de gestión de información. Sin embargo, se observan divergencias claras: los marcos internacionales (ALA, IFLA) enfatizan liderazgo, justicia social, equidad y diversidad, mientras que los documentos nacionales (FESABID, CCB) priorizan la actualización profesional, competencias tecnológicas y adaptación a entornos digitales. Esta comparación permite detectar vacíos en los marcos españoles respecto a tendencias globales, como la incorporación transversal de la ética y la innovación tecnológica.

Con el objetivo de visualizar de manera sintética la evolución de las competencias profesionales, se presenta la Tabla 2, que organiza los hallazgos por categorías: técnicas, tecnológicas, sociales y éticas. Esta representación permite identificar patrones recu-

rrentes, convergencias y vacíos en los diferentes documentos revisados, facilitando la comparación entre los marcos internacionales y nacionales.

Para facilitar la comparación y el análisis de la evolución competencial, los documentos revisados se han clasificado en dos grupos temporales: históricos y actuales. Se consideran documentos históricos aquellos publicados antes de 2010, como el Euroreferencial de ECIA (2004) y la ALA (2009), que establecen las bases conceptuales y competencias tradicionales del perfil profesional bibliotecario. Los documentos actuales, publicados a partir de 2011, reflejan la evolución de las competencias hacia las necesidades contemporáneas, incluyendo alfabetización digital, habilidades sociales y éticas, liderazgo y adaptación a entornos cambiantes, tal como se observa en los informes de FESABID, CCB, Gobierno de Navarra, SEDIC, IFLA y la actualización de ALA (2023). Esta clasificación permite facilitar un análisis integral de la evolución de los perfiles profesionales en bibliotecas públicas.

10

Competencias	Documentos históricos	Documentos actuales	Tendencias
Técnicas	ECIA (2004), ALA (2009)	FESABID (2011, 2014, 2019) ALA (2023) IFLA (2022)	Constante presencia en todos los marcos. Incluye catalogación, gestión de recursos y preservación documental.
Tecnológicas	ALA (2009)	FESABID (2019), Gobierno de Navarra (2020) ALA (2023) IFLA (2022)	Creciente énfasis en alfabetización informacional, TIC, recursos digitales y gestión de bases de datos.
Sociales	No identificadas en los marcos iniciales	IFLA (2022) ALA (2023) CCB (2024)	Desarrollo reciente. Incluye comunicación, trabajo en equipo, coordinación multidisciplinar y habilidades interpersonales.
Éticas	ALA (2009)	IFLA (2022) ALA (2023) CCB (2024)	Inclusión de justicia social, equidad, liderazgo, innovación. Menor énfasis en informes nacionales previos.

Tabla 2. Evolución de las competencias profesionales

Por último, se va a analizar el documento más reciente que se ha publicado relacionado con las competencias básicas que deben tener los profesionales de las bibliotecas, denominado *ALA's Core Competences of Librarianship*, cuya versión definitiva fue aprobada en enero de 2023. Es una actualización de la versión de 2009, citada anteriormente y que viene motivada por los múltiples cambios experimentados en las bibliotecas y por tanto, en los perfiles bibliotecarios. Este documento refleja el conocimiento fundamental obtenido a través de la educación en Biblioteconomía, así como la integración al campo laboral y el desarrollo profesional continuo al inicio de la carrera bibliotecaria. Los ALACC no están destinados a ser un documento normativo para el desarrollo del plan de estudios de una escuela de biblioteconomía, pero pueden ser empleados como una referencia para informar sobre dicho plan de estudios.

En la siguiente tabla (Tabla 2) se establece una síntesis de los contenidos que se incluyen en el primer documento (2009) y en su versión actualizada (2023). Cada uno de estos aspectos contiene varias competencias básicas a tener en cuenta por todos los profesionales de las bibliotecas.

Tal y como se puede observar en la tabla, en el documento del año 2023 se han incluido los principios de justicia social, equidad, diversidad e inclusión, tanto en todas las competencias como en una competencia individual separada. La integración de la justicia social en todas las competencias evidencia que no se trata de un aspecto aislado, al tiempo que la inclusión de una competencia específica en justicia social reconoce sus atributos distintivos por encima de las demás competencias. Los profesionales de bibliotecas se encuentran inmersos en entornos dinámicos, influenciados por avances tecnológicos rápidos, cambios sociales, desafíos financieros y evolución en las demandas.

das de los usuarios. Como resultado, los roles, habilidades y expectativas de estos profesionales están experimentando transformaciones significativas.

ALA's Core Competences of Librarianship (2009)	ALA's Core Competences of Librarianship (2023)
Fundamentos de la profesión	Portal del conocimiento
Recursos de información	Recursos de información
Organización de la información y los conocimientos registrados	Aprendizaje permanente y formación continua
Conocimientos y aptitudes tecnológicas	Gestión y administración en bibliotecas
Servicios de referencia y usuarios	Organización de la información y los conocimientos registrados
Investigación	Servicios de referencia y usuarios
Educación continua y aprendizaje permanente	Investigación y práctica basada en evidencias
Administración y gestión	Justicia social en bibliotecas
	Conocimientos y aptitudes tecnológicas

Tabla 3. Síntesis de los contenidos encontrados en los documentos de la ALA (2009 y 2023)

11

La revisión de los marcos competenciales, tanto internacionales como nacionales, pone de manifiesto una evolución significativa en los perfiles profesionales del ámbito bibliotecario. Se ha pasado de un enfoque esencialmente técnico a un modelo mucho más amplio, en el que confluyen competencias técnicas, tecnológicas, sociales y éticas. Como se observa en la Tabla 3, entre 2009 y 2023 la American Library Association (ALA) amplió su perspectiva incorporando de manera explícita principios de justicia social, equidad y diversidad, integrándolos de forma transversal en sus competencias. En cambio, los documentos nacionales —como los elaborados por FESABID o el Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB)— centran su atención en la actualización profesional, la alfabetización digital y la adaptación a los nuevos entornos tecnológicos.

Esta transformación refleja, además, los cambios experimentados en la práctica profesional y en las expectativas que se proyectan sobre el personal bibliotecario. También evidencia la necesidad de que los programas formativos universitarios y las estrategias de desarrollo profesional respondan de manera efectiva a un contexto caracterizado por la globalización, la innovación y la constante evolución tecnológica. La Tabla 2 contribuye a visualizar esta transición, al mostrar las principales convergencias y divergencias entre los distintos marcos, así como las áreas aún poco desarrolladas que requieren una atención especial, entre ellas el liderazgo, la gestión ética, la innovación y el trabajo multidisciplinar.

En conjunto, el análisis ofrece una base sólida para reflexionar sobre la profesionalización del sector bibliotecario en España. Subraya la importancia de reforzar la conexión entre la formación universitaria y la capacitación continua, de modo que ambas se orienten hacia las competencias reconocidas a nivel internacional y garanticen la capacidad de los y las profesionales para dar respuesta, con equidad y eficacia, a las demandas de la sociedad actual.

4. Conclusiones

En los últimos años se ha observado un cambio significativo en la profesión, reflejado en los documentos analizados. Se ha pasado de un enfoque dirigido principalmente al proceso técnico a la consideración de otros aspectos relevantes. Emergen nuevas habilidades requeridas para los bibliotecarios en la actualidad, lo que conlleva a la adopción de nuevas funciones. Este cambio en las competencias se debe al cambio de contexto, donde prevalece el trabajo multidisciplinar y en equipo, la coordinación con diferentes

actores del entorno y una rápida transformación tecnológica que ha ocurrido en las últimas décadas.

En el ámbito español, los documentos del Consejo de Cooperación Bibliotecaria constituyen referentes básicos para la definición y actualización de los perfiles profesionales en bibliotecas públicas. Tanto las *fichas de caracterización de perfiles* (2019) como el informe del *Grupo de Trabajo de Desarrollo Profesional* (2024) se configuran como instrumentos fundamentales para orientar la profesionalización y la adaptación competencial del sector. Asimismo, estudios autonómicos como el de la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra (2020) aportan una visión concreta de las plantillas, sus condiciones y necesidades formativas, ilustrando la diversidad de realidades existentes.

Se evidencian brechas formativas entre los marcos internacionales y el contexto español, especialmente en la integración de competencias éticas, digitales avanzadas y de gestión comunitaria.

12

La profesión bibliotecaria en lugar de mantenerse estática se adapta a los cambios del entorno, y ya no es adecuado definirla únicamente en términos de gestión documental e información. Esta transformación se refleja en los debates profesionales, donde se resaltan las competencias complementarias que los profesionales de la información están adquiriendo gradualmente. En definitiva, se puede decir que los perfiles profesionales en el ámbito de la Biblioteconomía están experimentando diversas tendencias que reflejan la evolución del campo y las demandas del mercado laboral. Algunas de estas tendencias incluyen:

- Especialización tecnológica. Con el avance de la tecnología se observa una creciente demanda de profesionales con habilidades en gestión de bases de datos, análisis de big data, desarrollo de sistemas de información, gestión de recursos electrónicos, entre otros.
- Gestión de la información digital. Con la digitalización de los documentos y el crecimiento exponencial de la información en línea, se requieren expertos en gestión de la información digital, incluyendo la organización, preservación y acceso a los recursos digitales.
- Gestión del conocimiento. Existe una mayor necesidad de profesionales capaces de diseñar y gestionar sistemas de gestión del conocimiento en organizaciones, facilitando la captura, organización, transferencia y aplicación efectiva del conocimiento dentro de las empresas.
- Alfabetización informacional y digital. Con el aumento del acceso a la información en línea, se demanda la formación de profesionales capaces de enseñar habilidades de búsqueda, evaluación y uso crítico de la información, así como el fomento de la alfabetización digital en diferentes contextos educativos y laborales.
- Gestión de la información en entornos digitales colaborativos. Con el auge de la colaboración en línea y las redes sociales, se requieren profesionales que puedan gestionar eficazmente la información en entornos colaborativos, facilitando la comunicación y el intercambio de conocimientos dentro de comunidades virtuales.

En definitiva, los perfiles profesionales en el ámbito de la Biblioteconomía están experimentando diversas tendencias que reflejan la evolución del campo y las demandas del mercado laboral. Algunas de estas tendencias incluyen la especialización tecnológica, la gestión de la información digital, la gestión del conocimiento, la alfabetización informacional y digital, y la gestión de la información en entornos colaborativos. Todo ello pone de relieve la necesidad de adaptación y actualización constante de estos profesionales para responder a los desafíos y oportunidades emergentes, consolidando el papel de las bibliotecas públicas como agentes esenciales en la sociedad del conocimiento.

Este estudio se basa exclusivamente en documentos institucionales, por lo que no in-

cluye evidencias empíricas provenientes de encuestas o entrevistas. Futuras investigaciones podrían complementar este análisis con estudios de campo que exploren la percepción del personal bibliotecario sobre la adecuación de los marcos competenciales, así como comparar los perfiles en distintos tipos de bibliotecas (públicas, universitarias, escolares).

5. Referencias

- American Library Association. 2009. *ALA's Core Competences of Librarianship*. Chicago: ALA.
- American Library Association. 2021. *Skills for 21st-Century Librarians: Learning Objectives for Library Programming*. NILPPA.
- American Library Association. 2023. *ALA's Core Competences of Librarianship (Actualización de 2009)*. Chicago: ALA.
- Colás Bravo, Pilar, & Miguel Ángel Hernández de la Rosa. 2021. Las competencias investigadoras en la formación universitaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 17-25. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1891>
- Consejo de Cooperación Bibliotecaria. 2019. *Perfiles profesionales del sistema bibliotecario español: fichas de caracterización*. Madrid: Consejo de Cooperación Bibliotecaria.
- Consejo de Cooperación Bibliotecaria. 2024. *Informe del Grupo de Trabajo de Desarrollo Profesional. IV Plan Estratégico 2024–2028*. Madrid: Ministerio de Cultura y Deporte. https://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/GT-Desarrollo-Profesional_Informe-2024.pdf
- ECIA (Consejo Europeo de Asociaciones de Información y Documentación). 2004. *Euroreferencial en Información y Documentación. Volumen 1. Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación*. 2ª ed. Bruselas: ECIA.
- Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística (FESABID). 2011. *Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución*. Madrid: FESABID.
- FESABID. 2014. *The Economic and Social Value of Information Services: Libraries*. Madrid: FESABID.
- FESABID. 2019. *Mapa de la situación de la defensa de la profesión en las asociaciones y colegios profesionales*. Madrid: FESABID.
- Gobierno de Navarra. 2020. *Estudio sobre la situación del personal que presta sus servicios en la Red de Bibliotecas Públicas de Navarra*. Pamplona: Dirección General de Cultura – Institución Príncipe de Viana. https://www.navarra.es/documents/48192/4937003/Estudio_Red_Bibliotecas_Navarra_2020.pdf
- Gómez-Hernández, José Antonio, & Cristóbal Pasadas-Ureña. 2007. La alfabetización informacional en bibliotecas públicas: situación actual y propuestas para una agenda de desarrollo. *Information Research*, 12(3). <https://informationr.net/ir/12-3/paper316.html>
- International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2019. *Manifiesto de Bibliotecas para Europa*.
- International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2022. *IFLA Guidelines for Professional Library and Information Science (LIS) Education Programmes*. The Hague: IFLA.
- Sociedad Española de Documentación e Información Científica (SEDIC). 2021. *La percepción social de las profesiones que gestionan la información*. Madrid: SEDIC.
- Wong, G. K. W. 2019. A tool for academic libraries to prioritize leadership competencies. *College & Research Libraries*, 80(5), 497–510. <https://doi.org/10.5860/crl.80.5.597>